

CHUYÊN ĐỀ

Tổ chức hiệu quả thu phí qua ngân hàng tại trường Tiểu học Phú Hòa 1- thành phố Thủ Dầu Một

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Một trong những điểm nổi bật của thời đại ngày nay là sự phát triển rất nhanh của khoa học và công nghệ được thể hiện trong kỷ nguyên của “Cuộc cách mạng công nghệ 4.0”. Cuộc cách mạng này không chỉ làm thay đổi mọi mặt của đời sống kinh tế - xã hội mà còn có tác động mạnh mẽ đến GD&ĐT.

Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ tại nội dung trang số 11 *“Yêu cầu 100% trường học, bệnh viện, công ty điện, công ty cấp, thoát nước, công ty vệ sinh môi trường, các công ty viễn thông, bưu chính trên địa bàn đô thị phối hợp với các ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán để thu học phí, viện phí, tiền điện... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, ưu tiên giải pháp thanh toán trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ. Hoàn thành trước tháng 12 năm 2019.”*

Công nghệ 4.0 đã thực sự lan tỏa sâu rộng vào cuộc sống thì thanh toán không dùng tiền mặt là xu thế tất yếu của một xã hội hiện đại, văn minh bởi nó mang lại nhiều tiện ích cho chúng ta.

Việc thanh toán học phí thông qua các dịch vụ ngân hàng, đặc biệt là ngân hàng điện tử đang ngày càng trở nên phổ biến, nhất là khi Chính phủ ban hành Nghị quyết 02 về đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực công.

Tôi thấy được việc thanh toán các khoản thu quy định của nhà trường trung gian qua ngân hàng sử dụng công nghệ thiết bị hiện đại, thêm phương thức thanh toán và sự tiện ích dành cho phụ huynh, phục vụ cho việc phát triển chung của Ngành GD&ĐT TP.TDM nói chung và trường Tiểu học Phú Hoà 1 nói riêng vì vậy tôi chọn chuyên đề **“Tổ chức hiệu quả thu phí qua ngân hàng tại trường Tiểu học Phú Hoà 1”** để triển khai tại đơn vị.

II. THỰC TRẠNG

1. Tình hình đội ngũ, viên chức, nhân viên và học sinh

a. Đội ngũ viên chức, nhân viên

Tổng số: 71/59 nữ - Trong đó:

- BGH: 03 /01 nữ

- TPT Đội: 01

- Kế toán: 01

- Thư viện – 01

- Thiết bị- Thông tin dữ liệu: 01;

- Y tế: 01

+ Bảo vệ, phục vụ: 05(03 bảo vệ, 02 Phục vụ)

- Giáo viên:

+ Dạy lớp: 57/53nữ

+ Bộ môn:15/09 nữ (gồm Âm nhạc – TD – Mĩ thuật – Anh văn - Tin học).

b. Số lớp, số học sinh

Trường có tổng cộng 39 lớp với số học sinh là 1471/735 nữ, so với năm học 2019-2020 giảm 39 học sinh.

2. Thực trạng thu phí tại đơn vị

Trước khi triển khai thu phí qua ngân hàng thì nhà trường thu phí hoàn toàn bằng tiền mặt do vậy phụ huynh học sinh phải trực tiếp vào trường xem thông báo thu hàng tháng về khoản thu quy định, phải đến phòng thủ quỹ chờ đóng tiền và dùng tiền mặt để thanh toán và nhận biên lai.

Với số lượng học sinh toàn trường gần 1500, vấn đề xuất thông tin thu học phí, làm hoá đơn luôn chiếm rất nhiều thời gian cũng như nhân lực của nhà trường. Trong khi đó, biên chế dành cho công tác này lại chỉ có hạn, cứ mỗi dịp thu học phí thì kế toán viết biên lai thủ công mất thời gian và hay sai sót, Thủ quỹ giữ nhiều tiền, rủi ro mất tiền là rất cao, chưa kể là lộn cả tiền giả.

Trường hợp như phụ huynh phải đi làm trễ, về sớm do đến mà không gặp được kế toán, thủ quỹ nhiều lần, phải đi rút tiền mặt từ các trụ ATM, ngân hàng khi đến kỳ lương để đóng tiền cho con, thời tiết mưa gió áp thấp nhiệt đới, mưa

bão dẫn đến việc đi lại khó khăn, quên đóng quá hạn thu để con bị giáo viên gửi giấy thông báo hay nhắc nhở trước lớp ảnh hưởng tâm lý học sinh và ảnh hưởng đến công việc phụ huynh và nhà trường.

Guồng quay tron tru thì không sao, chỉ cần một nhầm lẫn nhỏ, như thu thừa hay thu thiếu, nhầm lẫn số tiền của một vài học sinh trong danh sách cả ngân ấy thôi sẽ phải mất nhiều thời gian, công sức xử lý, rà soát. Vì vậy, nhà trường luôn phải đau đầu với bài toán làm sao có thể thực hiện công tác thu học phí cho học sinh với hình thức khoa học, nhanh gọn nhất nhưng cũng tiết kiệm chi phí, thời gian để có thể đạt hiệu quả cao nhất.

3. Thuận lợi, khó khăn

a. Thuận lợi

Trong những năm vừa qua nhà trường luôn nhận được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Phòng GD&ĐT. Tập thể viên chức, nhân viên luôn nhận thức việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, dạy – học.

Với sự trợ lực từ ngân hàng xu hướng thanh toán không dùng tiền mặt đang tiếp cận ngày càng sâu rộng trong môi trường học đường, góp phần thay đổi thói quen chi tiêu của người dân theo hướng hiện đại, tiện lợi hơn, đồng thời, giúp tiết kiệm đáng kể tài lực khi nhà trường giảm được gánh nặng sao lưu chứng từ, phụ huynh tiết kiệm được thời gian, công sức.

PHHS đồng tình ủng hộ giải pháp thu phí khoong dùng tiền mặt của nhà trường. Phần lớn PHHS có điều kiện tiếp cận với các phương tiện, thiết bị hiện đại để thực hiện việc thanh toán qua ngân hàng.

- Công ty Misa, ngân hàng BIDV, VietcomBank tổ chức tập huấn, hướng dẫn hết sức cụ thể cách thức sử dụng phần mềm, hỗ trợ kịp thời khi trường gặp khó khăn.

- BGH, Bộ phận kế toán, thủ quỹ, đặc biệt là GVCN nhiệt tình và có quyết tâm cao với công tác thu phí qua hệ thống ngân hàng.

b. Khó khăn

- Đây là một mô hình mới nên rất ít trường trên địa bàn thành phố Thủ Dầu Một thực hiện.

- Thói quen đóng các khoản phí quy định của nhà trường bằng tiền mặt đã ăn sâu, bám rễ vào tiềm thức của PHHS.

- Phụ huynh không tin tưởng tham gia vào phương thức thanh toán mới này vì cho rằng nó không an toàn.

- Giáo viên chủ nhiệm tuy đã được tập huấn sử dụng phần mềm nhưng một số lớn tuổi nên sử dụng chưa được thành thạo dẫn đến chưa hướng dẫn cho PHHS một cách cụ thể, chi tiết.

- Vẫn còn nhiều phụ huynh không có điều kiện tiếp cận với giao dịch điện tử: như không có tài khoản ngân hàng và các phương tiện để thanh toán.

- Dữ liệu chia sẻ giao dịch từ ngân hàng qua phần mềm quản lý cho kế toán nhà trường đôi lúc chưa hoàn thiện, phần mềm quản lý nguồn thu bị lỗi, chưa được cập nhật kịp thời.

III. GIẢI PHÁP

1. Triển khai những tiện ích vượt trội của thu phí qua ngân hàng trong Hội đồng sư phạm

Việc triển khai thanh toán thu phí thông qua ngân hàng tại trường là một nhiệm vụ ứng dụng CNTT trên tinh thần hiệu quả thiết thực, tiết kiệm, có công nghệ hiện đại, phù hợp với điều kiện thực tế đáp ứng được sự tiện ích của cha mẹ học sinh, phục vụ cho sự phát triển chung của Ngành GD&ĐT TP.TDM. Do đó chúng tôi nhấn mạnh những tiện ích của việc đóng phí qua ngân hàng mang lại cho PHHS và cho nhà trường:

- Chỉ với ba bước đơn giản: Đăng ký tài khoản ngân hàng, nhập mã tài khoản của trường mà học sinh theo học, nhập số tiền cần thanh toán là đã có thể đóng học phí mọi lúc, mọi nơi. Với dịch vụ này, phụ huynh có thể nói lời tạm biệt với cảnh trễ làm vì phải tận dụng thời gian đưa đón để đóng học phí cho con hay bận bịu nên "quên" đóng dẫn đến việc con em bị nhắc nhở trên lớp.

- Phụ huynh thấy được phương thức thanh toán các khoản thu quy định của nhà trường qua ngân hàng là thuận tiện, nhanh chóng và an toàn. Dễ dàng đăng ký và được hỗ trợ tối đa việc tham gia dịch vụ. Được miễn phí hoàn toàn phí các giao dịch chuyển khoản khi thanh toán các khoản thu quy định của nhà trường.

- Kế toán nhà trường dễ dàng thuận tiện trong việc đối soát các giao dịch của phụ huynh tới ngân hàng hằng tháng, cụ thể: phụ huynh A đã đóng phí cho học sinh A qua ngân hàng, số tiền, ngày giao dịch..., phụ huynh B dùng thanh toán tiền mặt? làm sau tổng hợp được các giao dịch đó thuận tiện?

- Đảm bảo cho toàn thể CB, CC VC nhà trường nhận thức được việc triển khai thu các khoản phí qua ngân hàng dành cho phụ huynh là nhiệm vụ trọng tâm của toàn ngành.

2. Ký hợp đồng hợp tác với các đối tác

- Sau khi lãnh đạo Phòng GDĐT ký hợp đồng hợp tác với công ty MISA và các ngân hàng trung gian thanh toán, nhà trường cũng tiến hành ký hợp đồng với MISA triển khai QLTH.VN – Quản lý khoản thu và hóa đơn điện tử.

Song song với đó nhà trường cũng ký hợp đồng với ngân hàng các ngân hàng trung gian thanh toán như MSB, BIDV, Vietcombank.

Ngân hàng sẽ hỗ trợ trường mở tài khoản ngân hàng để nhà trường thực hiện các khoản thu.

3. Tổ chức tập huấn tại trường

Thực hiện đúng chỉ đạo và hướng dẫn của Phòng GDĐT thành phố trong việc phối hợp triển khai, thu các khoản phí quy định của nhà trường bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt qua ngân hàng.

Từ năm học 2019-2020, nhà trường phổ biến cho tập thể cán bộ, giáo viên nhân viên và phụ huynh học sinh về tiện lợi và tiện ích của thanh toán không dùng tiền mặt.

Chủ động phối hợp với Ngân hàng và Công ty CP MISA tập huấn cho giáo viên sử dụng QLTH.VN – Quản lý khoản thu và các hình thức thanh toán: *thanh toán qua tài khoản, thanh toán trong ứng dụng sisap trên điện thoại di*

động, thanh toán mã QRCode; Cách thức đối soát thanh toán của PHHS trên phần mềm Quản lý thu cho kế toán.

Hướng dẫn kế toán phát hành hóa đơn điện tử và kết nối phần mềm kế toán Mimosa.NET để hạch toán khoản thu.

Phối hợp với MISA cùng với ngân hàng trung gian thanh toán hướng dẫn Phụ huynh cài đặt, đăng ký tài khoản SISAP, sử dụng SISAP để thanh toán học phí và theo dõi tình hình đóng học phí hàng tháng của con.

4. CB-GV-NV sử dụng trước dịch vụ

GVCN là cánh tay nối dài của nhà trường, để việc thu phí đạt hiệu quả thì GVCN đóng vai trò đặc biệt quan trọng, họ vừa là người tuyên truyền những tiện ích của thu phí qua ngân hàng vừa phải là người hướng dẫn PHHS trong việc cài đặt ứng dụng và sử dụng thành thạo các phương thức chuyển tiền.

Khi PHHS gặp khó khăn khi cài đặt ứng dụng thì BGH, giáo viên, nhân viên là người hướng dẫn và cài đặt ứng dụng giúp phụ huynh(Nếu PHHS không thể cài đặt được), đăng nhập giúp PHHS và hướng dẫn các bước chuyển phí.

Để làm được điều này yêu cầu mỗi CB, GV, NV phải thành thạo từ khâu cài đặt, đăng nhập, đến sử dụng ứng dụng để chuyển tiền, do đó khi sử dụng dịch vụ sẽ thấy được những tiện ích cũng như một số khó khăn, từ đó lưu ý PHHS.

Chúng tôi yêu cầu Cán bộ, giáo viên, nhân sử dụng dịch vụ để chuyển tiền cho con, cháu và học sinh trong lớp và báo lại khi gặp khó khăn, từ đó phối hợp với đối tác khắc phục các lỗi ứng dụng thường mắc phải.

5. Thành lập tổ tư vấn, hỗ trợ

Thành phần tổ tư vấn hỗ trợ là viên chức CNTT, Kế toán, thủ quỹ và các giáo viên trẻ có trình độ về CNTT.

Thành phần này sẽ sử dụng dịch vụ trước để trải nghiệm cũng như nắm chắc được và sử dụng thành thạo.

Khi giáo viên gặp khó khăn, vướng mắc sẽ được tổ tư vấn hỗ trợ.

Khi thấy có những lỗi hệ thống vì ứng dụng mới đưa vào sử dụng nên chưa được hoàn thiện, tổ tư vấn sẽ báo cáo để lãnh đạo nhà trường thông báo cho bên công ty Misa khắc phục lỗi.

6. Truyền thông đến PHHS

Nhà trường công khai tài khoản và có các hướng dẫn cụ thể về hình thức thanh toán để phụ huynh học sinh dễ dàng, thuận lợi thanh toán các khoản thu không dùng tiền mặt.

- Triển khai đầy đủ các văn bản liên quan về công tác thu phí thông qua dịch vụ ngân hàng cho phụ huynh trong hội đồng sư phạm, lên website nhà trường.

- Triển khai qua tờ rơi phát về cho từng PHHS.
- Triển khai nội dung trên bảng thông báo nhà trường.
- Triển khai các nội dung trên Webservice của nhà trường.
- Triển khai qua họp PHHS đầu năm.
- Qua nhóm Zalo lớp

7. Triển khai thu phí qua ngân hàng.

Các GVCN lập danh sách phụ huynh học sinh sử dụng dịch vụ, cho kí tên vào danh sách và nộp cho bộ phận thu ngân. GVCN có trách nhiệm vận động để PHHS tham gia đạt tỉ lệ cao. Cho GVCN những lớp đóng phí tỉ lệ cao trao đổi những kinh nghiệm, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả.

Đề kịp thời động viên những lớp có tỉ lệ thu cao qua ngân hàng chúng tôi thực hiện tuyên dương trong các cuộc họp HĐSP, đưa nội dung thu phí đạt tỉ lệ cao vào bảng lượng hóa thi đua.

Nhà trường sẽ phát cho PHHS hướng dẫn cài đặt ứng dụng SISAP, đây được xem là trợ lí đắc lực cho cả giáo viên và phụ huynh bởi giờ đây, công việc trao đổi giữa phụ huynh và giáo viên rất dễ dàng. Mọi thông tin hay nhập dữ liệu đều có thể thực hiện qua giọng nói ngay trên ứng dụng, từ việc kiểm tra thực đơn hàng ngày, thời khoá biểu, lịch kiểm tra, xin phép nghỉ học,... Quan trọng hơn SISAP giúp tiết thời gian đóng học phí và công sức.

V. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Đối với nhà trường

Giúp nhà trường theo đúng các văn bản của Chính phủ về giải pháp thanh toán học phí bằng phương thức không dùng tiền mặt. Năm bắt số liệu thu tiền học chính xác, kịp thời, xem các báo cáo thống kê trực quan và đầy đủ.

Nhà trường sử dụng chính tài khoản ngân hàng đang sử dụng để thu phí.

Đảm bảo được an toàn giao thông khu vực cổng trường, phòng chống dịch bệnh Covid-19 hiệu quả.

2. Đối với Kế toán, thủ quỹ

Thông báo thu phí đến phụ huynh nhanh chóng và đầy đủ.

Thu phí minh bạch, nhanh chóng, chính xác, giảm áp lực và rủi ro do thu tiền mặt.

Tự động ghi nhận giao dịch học sinh đã nộp tiền vào danh sách, không phải đối soát theo từng biên lai hay chấm sổ phụ ngân hàng.

Xuất hóa đơn điện tử và gửi cho phụ huynh để tiết kiệm thời gian và chi phí in ấn cho nhà trường.

Theo dõi các bút toán hạch toán khoản thu do phần mềm QLTH tự động kết nối với phần mềm kế toán MISA.

3. Đối với PHHS

Nhận thông báo về đợt thu nhanh chóng qua điện thoại. PHHS theo dõi chi tiết các khoản thu như: học phí, tiền ăn bán trú, bảo hiểm... nhanh chóng, kịp thời. PHHS sử dụng chính ngân hàng đang sử dụng để nộp tiền học cho con.

Chỉ với chiếc điện thoại thông minh và thao tác đơn giản: nhập mã tài khoản của trường- nhập mã học sinh- nhập số tiền cần thanh toán là đã có thể đóng học phí mọi lúc, mọi nơi. Với dịch vụ này, phụ huynh có thể nói lời tạm biệt với cảnh xếp hàng chờ đợi để nộp tiền cho con dẫn đến trễ làm, thay vào đó, các bậc cha mẹ sẽ có thêm nhiều thời gian để tận hưởng cuộc sống, để chăm lo cho con cái và đầu tư cho công việc.

4. Số lượng PHHS đóng phí qua ngân hàng

Nhà trường công khai tài khoản và có các hướng dẫn cụ thể về hình thức thanh toán để phụ huynh học sinh dễ dàng, thuận lợi thanh toán các khoản thu không dùng tiền mặt. Cụ thể, trong 3 tháng cuối năm học 2019-2020:

- Tháng 5: nhà trường thu không dùng tiền mặt đạt%
- Tháng 6: nhà trường thu không dùng tiền mặt đạt%
- Tháng 7: nhà trường thu không dùng tiền mặt đạt%

Năm học 2020-2021, Nhà trường đã tiếp tục phối hợp, đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho PHHS: qua cuộc họp PHHS đầu năm, qua tờ rơi hướng dẫn thanh toán, qua website nhà trường, qua nhóm zalo chủ nhiệm, qua phiếu khảo sát...Kết quả đạt được trong tháng 9, 10 là 86%. PHHS tin tưởng ứng dụng thanh toán chính thức của Ngân hàng cũng như thanh toán qua Sisap và an tâm, hài lòng khi thanh toán bằng các hình thức này.

VI. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Thực hiện đúng chỉ đạo và hướng dẫn của Phòng GDĐT thành phố trong việc phối hợp triển khai, thu các khoản phí quy định của nhà trường bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt qua ngân hàng. Từ năm học 2019-2020, BGH nhà trường phổ biến cho tập thể cán bộ, giáo viên nhân viên và phụ huynh học sinh về tiện lợi và tiện ích của thanh toán không dùng tiền mặt. Nhà trường chủ động phối hợp với Ngân hàng và Công ty CP MISA tập huấn cho giáo viên các hình thức thanh toán: thanh toán qua tài khoản, thanh toán trong ứng dụng sisap trên điện thoại di động, thanh toán mã QRCode; Cách thức đối soát thanh toán của PHHS trên phần mềm Quản lý thu cho kế toán;

Tất cả giáo viên chủ nhiệm phải sử dụng thành thạo ứng dụng để khi PHHS có khó khăn thì giúp đỡ ngay vì có một phần không nhỏ PHHS có trình độ CNTT thấp nên nếu không hướng dẫn thì họ sẽ không thể sử dụng dịch vụ.

Các trường hợp PHHS chưa thanh toán được, nhà trường vẫn hỗ trợ thu tiền mặt, bên cạnh đó tích cực tuyên truyền về những lợi ích của việc đóng phí qua ngân hàng và hướng dẫn PHHS tham gia dịch vụ ngân hàng trong điều kiện có thể.

Công khai tài khoản của đơn vị và có hướng dẫn cụ thể về thanh toán qua tài khoản; mã thanh toán QRCode hoặc Smarbanking,... trên điện thoại di động...để cha mẹ học sinh có thể dễ dàng, thuận lợi thanh toán học phí không dùng tiền mặt.

Coi trọng vai trò của công tác truyền thông đến CB-GV-NV và phụ huynh học sinh, chỉ khi nào chúng ta làm tốt công việc này thì mới nhận được sự đồng thuận của PHHS và việc thu phí mới mang lại kết quả cao.

Việc sử dụng hóa đơn điện tử có các lợi ích như nhanh, tiết kiệm, thông minh, thuận tiện và an toàn. Việc áp dụng phần mềm hóa đơn điện tử trong công tác xuất chứng từ của trường học đã giúp các đơn vị quản lý tốt hơn, loại bỏ tình trạng thu thiếu, thu thừa học phí hoặc các khoản thu khác của học sinh, cũng như sẽ giảm tải các công tác hành chính giấy tờ tốn nhiều thời gian và công sức.

Không chỉ giúp nhà trường đơn giản hóa việc phát hành, an toàn trong sử dụng, lưu trữ và gửi hóa đơn cho khách hàng mà còn giúp tiết giảm chi phí đáng kể trong việc in ấn, bảo quản. Đặc biệt hóa đơn điện tử còn đảm bảo tính công khai, minh bạch về thông tin.

VII. KẾT LUẬN

Trên đây là giải pháp mà chúng tôi đã triển khai tại đơn vị bước đầu đã mang lại kết quả đáng mừng, tuy nhiên cũng sẽ không tránh khỏi những hạn chế, để công tác thu phí qua ngân hàng đạt kết quả cao hơn rất mong nhận được sự góp ý của quý lãnh đạo, của các bạn đồng nghiệp gần xa để chuyên đề của chúng tôi ngày một hoàn thiện hơn.

HIỆU TRƯỞNG
Nguyễn Bá Phương