

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ THỦ DẦU MỘT
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thủ Dầu Một, ngày 12 tháng 10 năm 2021

Số: 1206 /PGDDĐT

V/v hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ
công nghệ thông tin và thống kê giáo dục
năm học 2021-2022

Kính gửi:

- Hiệu trưởng các trường Mầm non;
- Hiệu trưởng các trường Tiểu học;
- Hiệu trưởng các trường Trung học cơ sở;
- Hiệu trưởng trường (Chủ các cơ sở giáo dục) Mầm non
Ngoài công lập.

Căn cứ Công văn số 1764/SGDDĐT-VP ngày 08 tháng 10 năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo Bình Dương về hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin và thống kê giáo dục năm học 2021-2022.

Phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) thành phố Thủ dầu Một hướng dẫn các đơn vị trường học, các cơ sở giáo dục mầm non ngoài công lập (gọi chung là cơ sở giáo dục) việc thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin (CNTT) và thống kê giáo dục năm học 2021-2022 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Triển khai có hiệu quả Chương trình chuyển đổi số quốc gia trong ngành Giáo dục; kế hoạch số 174/KH-PGDĐT ngày 25/02/2021 của Phòng GDĐT về triển khai thực hiện chương trình số 04-CTr/TU ngày 12/8/2020 của BCH Đảng bộ Thành phố Thủ Dầu Một lần thứ XII về xây dựng và phát triển thành phố Thủ Dầu Một theo hướng đô thị thông minh, giai đoạn 2020-2025 và các năm tiếp theo; Kế hoạch số 962/KH-PGDĐT ngày 27/8/2021 của Phòng GDĐT về thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính xử lý hồ sơ trên môi trường mạng lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo; trong quản lý trường học, quản lý học sinh ở cơ sở giáo dục phổ thông.

2. Tăng cường các điều kiện đảm bảo và ứng dụng CNTT để tổ chức có hiệu quả các hình thức dạy học trực tuyến, dạy học trên truyền hình; góp phần duy trì các hoạt động dạy-học, kiểm tra, đánh giá của năm học 2021-2022 trước những diễn biến phức tạp của dịch COVID-19.

3. Đẩy mạnh triển khai nền tảng quản trị nhà trường tích hợp không gian làm việc số ở tất cả các cơ sở giáo dục. Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu (CSDL), triển khai hệ thống thông tin quản lý ngành GDĐT: kết nối đồng bộ dữ liệu với phần mềm CSDL ngành, kết nối dữ liệu công thanh toán không dùng tiền mặt, liên thông dữ liệu các phân hệ, công tuyển sinh trực tuyến đầu cấp học, phục

vụ công tác báo cáo, thống kê, theo dõi, giám sát, cảnh báo, dự báo, kiểm tra và thanh tra của cơ quan quản lý GDĐT.

4. Tăng cường ứng dụng CNTT trong đổi mới nội dung, phương pháp dạy, học, thi và kiểm tra đánh giá, quản lý giáo dục, quản trị nhà trường; áp dụng dạy, học trực tuyến; phát triển kho học liệu số toàn ngành, ngân hàng câu hỏi trực tuyến dùng chung, kho bài giảng e-learning; tăng cường các nguồn lực của nhà nước và xã hội, nâng cao chất lượng nhân lực, đảm bảo các điều kiện về hạ tầng, cơ sở vật chất và trang thiết bị triển khai ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong GDĐT.

5. Đẩy mạnh công tác truyền thông về GDĐT, công tác cải cách hành chính: thông qua hệ thống Công thông tin điện tử (CTTĐT), trang Fanpage của ngành và của các cơ sở giáo dục tăng cường công tác thông tin. Chủ động thông tin, tuyên truyền các chủ trương chính sách mới về giáo dục đào tạo trong đó tập trung tuyên truyền cho nội dung đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo; Chương trình phổ thông mới (Chương trình phổ thông 2018); tuyên truyền thành phố Thủ Dầu Một theo hướng đô thị thông minh lĩnh vực Giáo dục; đăng tải đầy đủ các thông tin cần công khai theo Thông tư số 36/2017-TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2017 của Bộ GDĐT Quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở GDĐT thuộc hệ thống giáo dục quốc dân.

6. Tiếp tục phối hợp các ngân hàng liên kết với ngành GDĐT thành phố, đẩy mạnh triển khai các hình thức thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt.

II. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong đổi mới nội dung, phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá

a) Tăng cường áp dụng hình thức dạy học trực tuyến theo quy định tại Thông tư số 09/2021/TT-BGDĐT ngày 30/3/2021 của Bộ GDĐT và phù hợp với điều kiện, nhu cầu của mỗi nhà trường, góp phần hoàn thành kế hoạch năm học trong điều kiện dịch COVID-19 còn phức tạp, trong đó hướng dẫn các cơ sở giáo dục lưu ý triển khai một số nội dung sau:

- Lựa chọn phần mềm dạy học trực tuyến phù hợp với nhu cầu, điều kiện thực hiện, để sẵn sàng áp dụng khi học sinh không thể đến trường do dịch Covid-19; sử dụng tối đa lợi ích phần mềm quản lý học tập (LMS) mang lại, giúp học sinh học chủ động hơn và giảm tác động khi đường truyền Internet quá tải.

- Tăng cường hình thức tập huấn trực tuyến, huy động đội ngũ giáo viên nòng cốt tham gia hỗ trợ, hướng dẫn đồng nghiệp; phối hợp với phụ huynh triển khai các hoạt động giáo dục trực tuyến, đặc biệt đối với học sinh tiểu học; đảm bảo tổ chức dạy, học trực tuyến an toàn và hiệu quả trên môi trường mạng.

- Tích cực xây dựng học liệu dạy học trực tuyến đảm bảo chất lượng, chú trọng xây dựng bài giảng e-learning, ngân hàng câu hỏi trực tuyến, tư liệu 3D, thí nghiệm ảo, phần mềm mô phỏng, sách điện tử tương tác, ... Phát huy vai trò của tổ chuyên môn trong đánh giá, lựa chọn học liệu số trước khi đưa vào sử dụng ở nhà

trường và đóng góp vào kho bài giảng e-learning, ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến, kho học liệu số của ngành. Hướng dẫn giáo viên tham khảo các nguồn tài nguyên giới thiệu từ website Bộ tại chuyên mục “*Hỗ trợ dạy học trực tuyến*”, Website Sở, Phòng và các nguồn tài liệu chính thống khác. Khuyến khích giáo viên tham gia Cuộc thi Thiết kế bài giảng điện tử của Sở GDĐT và Phòng GDĐT.

- Xây dựng, triển khai nền tảng, giải pháp phần mềm quản lý, tổ chức dạy học trực tuyến (LMS) theo hướng kết hợp, tích hợp các chức năng bao gồm: Hệ thống quản lý học tập trực tuyến, Hệ thống quản lý nội dung học tập, phần mềm (công cụ) dạy học trực tuyến. Ưu tiên triển khai các giải pháp có tính đồng bộ cao (bao gồm thời khóa biểu trực tuyến, kho học liệu số, bài giảng e-learning, các công cụ thiết kế bài giảng điện tử). Nâng cao hiệu quả công tác quản lý lớp học, khả năng tương tác giữa giáo viên với học sinh trong lớp học. Hướng đến việc sử dụng phần mềm dạy học trực tuyến có sự thống nhất, đồng bộ cao trong mỗi nhà trường.

b) Rà soát, phát triển hệ thống thư viện điện tử (bao gồm phần mềm quản trị thư viện và cơ sở dữ liệu số hóa sách và tài liệu phục vụ dạy học), kết nối liên thông với các kho học liệu số, chia sẻ tài liệu số hóa giữa các cơ sở giáo dục.

c) Tiếp tục duy trì các sân chơi công nghệ dành cho giáo viên và học sinh nhằm nâng cao hiệu quả việc dạy và học tích hợp CNTT&TT theo định hướng phát huy năng lực, phẩm chất của học sinh và nghiên cứu khoa học cũng như theo định hướng phát triển phương pháp dạy học STEM.

d) Thí điểm triển khai các mô hình dạy - học tiên tiến trên nền tảng số (lớp học thông minh, nhóm học tương tác, tự học với trợ lý ảo) phù hợp với điều kiện, đặc thù, nhu cầu thực tế của mỗi nhà trường.

2. Ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong đổi mới phương thức quản trị cơ sở giáo dục và quản lý nhà nước về giáo dục theo hướng tinh gọn, hiệu quả, minh bạch

a) Tập trung xây dựng CSDL dùng chung của ngành GDĐT thành phố. CSDL đảm bảo tính chính xác, đầy đủ và tin cậy cho các bậc học giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông. Đảm bảo 100% đơn vị có phần mềm quản lý trường học trực tuyến, tạo môi trường làm việc và tương tác trực tuyến cho viên chức quản lý giáo dục, nhà giáo, nhân viên và hướng đến là người học. Các hệ thống phần mềm phải được phòng GDĐT thẩm định và triển khai, để đảm bảo hiệu quả sử dụng và khả năng tích hợp trong hệ thống CSDL dùng chung ngành GDĐT.

- Trên cơ sở hệ thống CSDL dùng chung của ngành GDĐT thành phố, phòng GDĐT phối hợp đơn vị cung cấp phần mềm xây dựng các giải pháp đồng bộ dữ liệu vào hệ thống CSDL toàn ngành của Bộ GDĐT tại địa chỉ: <http://csdl.moet.gov.vn/> theo Quyết định số 1904/QĐ-BGDĐT ngày 04/7/2019 của Bộ trưởng Bộ GDĐT ban hành Quy định kỹ thuật về dữ liệu của hệ thống CSDL ngành về giáo dục mầm non và giáo dục phổ thông.

- Trên nền tảng cơ sở dữ liệu, tích hợp hoặc triển khai các ứng dụng hồ sơ điện tử gồm: sổ điểm điện tử, học bạ điện tử (có thể in ra từ phần mềm, đáp ứng

chính xác, đầy đủ nội dung, có xác nhận của người có thẩm quyền hoặc gắn chữ ký số), kết nối thanh toán không dùng tiền mặt với Ngân hàng liên kết, truyền thông và kết nối với các nền tảng ứng dụng trong và ngoài ngành GDĐT; triển khai ứng dụng kết nối, tương tác, trao đổi thông tin giữa phụ huynh với nhà trường trên nền tảng số, khuyến khích áp dụng các giải pháp miễn phí như (Zalo, Messenger, Viber,...), e-mail, ứng dụng trên thiết bị di động và website nhà trường.

b) Tiếp tục đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến, ưu tiên triển khai trực tuyến về xét tuyển học sinh đầu cấp; thực hiện thanh toán học phí không dùng tiền mặt với ngân hàng liên kết và đơn vị liên quan; liên thông trao đổi văn bản điện tử giữa tất cả các cơ sở giáo dục với các cơ quan quản lý GDĐT.

c) Tiếp tục triển khai hiệu quả Cổng TTĐT. Đảm bảo 100% đơn vị có trang TTĐT và trang TTĐT cần nâng cấp đáp ứng theo Thông tư số 37/2020/TT-BGDĐT ngày 05/10/2020 của Bộ GDĐT: đảm bảo các chức năng hiện có vẫn được sử dụng lại hoặc nâng cấp cho phù hợp với nhu cầu thực tế; giao diện trang TTĐT tương thích với các thiết bị di động như điện thoại, máy tính bảng; tập trung nâng cao hiệu quả công tác quản trị, quản lý, chia sẻ thông tin, đảm bảo khả năng liên kết nội dung tích hợp chung trong hệ thống. Trang TTĐT các cơ sở giáo dục phải được tích hợp trong hệ thống CTTĐT của ngành GDĐT thành phố tại địa chỉ: <https://tptdm.edu.vn>

d) Tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ để tổ chức họp, hội nghị, hội thảo, dự giờ và tổ chức sinh hoạt chuyên môn, đặc biệt đối với hình thức tổ chức sinh hoạt chuyên môn theo cụm trường; tiếp tục triển khai hiệu quả hệ thống hội nghị trực tuyến giữa Sở GDĐT với các Phòng GDĐT và cơ sở giáo dục.

e) Tiếp tục triển khai hệ thống thông tin quản lý phổ cập giáo dục và chống mù chữ theo Thông tư số 35/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ GDĐT (địa chỉ truy cập: <http://pcgd.moet.gov.vn>).

f) Tiếp tục triển khai ứng dụng An toàn Covid-19 (<https://antoancovid.vn/>), điểm kiểm soát dịch qua mã QR (<https://qr.tokhaiyte.vn/>) và các ứng dụng khai báo y tế của các cấp tới tất cả các cơ sở giáo dục ngay từ đầu năm học, giúp công khai thông tin và chuẩn bị tốt điều kiện đảm bảo an toàn dịch bệnh trong nhà trường.

g) Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tập huấn giáo viên qua Internet theo hướng dẫn của Thông tư số 21/2017/TT-BGDĐT ngày 06/9/2017.

h) Báo cáo kịp thời kết quả tập huấn giáo viên về Hệ thống thông tin quản lý quá trình đào tạo, bồi dưỡng giáo viên (TEMIS) theo hướng dẫn của Bộ GDĐT.

3. Xây dựng mô hình giáo dục thông minh trong tổng thể Đề án Thành phố thông minh; Kiến trúc Chính quyền điện tử Thành phố Thủ Dầu Một

a) Đẩy mạnh triển khai Kế hoạch số 962/KH-PGDĐT ngày 27/8/2021 của Phòng GDĐT về triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin Quản lý hành chính xử lý hồ sơ trên môi trường mạng lĩnh vực GDĐT; trong quản lý trường học, quản lý học sinh ở cơ sở giáo dục phổ thông theo Kế hoạch số 108/KH-UBND

ngày 20/5/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Thủ Dầu Một về triển khai thực hiện Chương trình số 04-CTr/TU ngày 12/08/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ Thành phố Thủ Dầu Một lần thứ XII về xây dựng và phát triển thành phố Thủ Dầu Một theo hướng đô thị thông minh, giai đoạn 2020-2025 và các năm tiếp theo

b) Trong giai đoạn 2020 - 2025 Ngành GDĐT thành phố tập trung triển khai các mô hình Giáo dục thông minh thành phố Thủ Dầu Một với những nội dung cụ thể như sau:

- Tuyên truyền về xây dựng thành phố thông minh:

+ Tuyên truyền những kết quả đạt được của Thành phố Thủ Dầu Một trong việc xây dựng thành phố thông minh từ năm 2018 đến nay, những quan điểm, mục tiêu, giải pháp được xác định trong Chương trình số 04-CTr/TU ngày 12/08/2020 của BCH Đảng bộ Thành phố Thủ Dầu Một lần thứ XII về xây dựng và phát triển thành phố Thủ Dầu Một theo hướng đô thị thông minh, giai đoạn 2020-2025 và các năm tiếp theo.

+ Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm cho đội ngũ công chức, viên chức về ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, để việc ứng dụng công nghệ thông tin trở thành động lực đổi mới về quản lý, nội dung, phương pháp dạy - học, kiểm tra đánh giá và nghiên cứu khoa học, về sự cần thiết và lợi ích của việc xây dựng đô thị thông minh trong giai đoạn hiện nay.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính xử lý hồ sơ trên môi trường mạng lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo:

+ Triển khai mở rộng cung cấp chữ ký số, hệ thống quản lý văn bản, cho các cơ sở giáo dục công lập, tăng cường sử dụng và thực hiện chức năng quản lý, chỉ đạo, điều hành qua mạng. 100% văn bản thông thường sử dụng chữ ký số và 100% các văn bản trao đổi giữa các cơ sở giáo dục dưới dạng điện tử.

+ Triển khai mở rộng cung cấp hệ thống email ngành theo tên miền chính ...@tptdm.edu.vn cho các cơ sở giáo dục ngoài công lập/NT-LMG; 100% các văn bản trao đổi qua hệ thống email.

+ Triển khai nâng cấp hệ thống cổng thông tin điện tử ngành Giáo dục và Đào tạo tại địa chỉ <https://tptdm.edu.vn> và các trang website đơn vị trực thuộc theo Thông tư số 37/2020/TT-BGDĐT ngày 05 tháng 10 năm 2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý trường học, quản lý học sinh ở cơ sở giáo dục phổ thông

+ Triển khai đồng bộ liên thông hệ thống quản lý trường học <https://emis.misa.vn/> (QLTH.VN) các phân hệ quản lý học sinh, quản lý thư viện số, quản lý thiết bị, quản lý lương, quản lý khoản thu, tuyển sinh đầu cấp và các phân hệ mở rộng ở cơ sở giáo dục phổ thông.

- + Triển khai xây dựng kho học liệu số, bài giảng e-learning trong toàn ngành.
- + Triển khai hình thức thanh toán các khoản phí theo phương thức không dùng tiền mặt qua mã QR trong ứng dụng sisap, qua internet banking của ngân hàng BIDV, VCB đối soát qua phần mềm quản lý khoản thu trong toàn ngành.
- + Triển khai phòng họp trực tuyến tại Phòng GDĐT kết nối phòng họp Sở GDĐT, Bộ GDĐT và các cơ sở giáo dục trực thuộc.
- + Tiếp tục triển khai phương thức dạy học trực tuyến: tập trung tăng cường đảm bảo điều kiện về cơ sở vật chất, đường truyền internet, hệ thống (LMS), kho học liệu số và tập huấn cho giáo viên.
- + Rà soát các hệ thống camera giám sát hiện có, đảm bảo hoạt động hiệu quả.
- + Tiếp tục triển khai hệ thống thông tin giáo dục trên các thiết bị di động thông minh nhằm nâng cao hiệu quả công tác thông tin và quản lý điều hành của ngành một cách nhanh chóng, kịp thời và chính xác.

Việc triển khai mô hình giáo dục điện tử, trường học điện tử theo mô hình giáo dục thông minh đảm bảo nguyên tắc ứng dụng CNTT&TT một cách hiệu quả, thiết thực, nhằm hiện đại hóa công tác quản lý, đổi mới phương pháp dạy - học, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực. Các cơ sở giáo dục cần nghiên cứu và chủ động triển khai mô hình ứng dụng CNTT trong nhà trường phổ thông nhằm từng bước xây dựng lớp học điện tử, trường học điện tử - mô hình giáo dục thông minh theo hướng dẫn tại Công văn số 17/PGDĐT 09/01/2019 của Phòng GDĐT thành phố Thủ Dầu Một về hướng dẫn triển khai mô hình ứng dụng CNTT trong trường học từ năm học 2019 - 2020. Đảm bảo 100% các cơ sở giáo dục đạt “yêu cầu mức cơ bản” (yêu cầu bắt buộc). Những đơn vị có điều kiện chủ động thực hiện mức “yêu cầu nâng cao”.

4. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực số phục vụ chuyển đổi số và làm công tác thống kê trong ngành Giáo dục

a) Rà soát, tổ chức bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT và chuyển đổi số cho giáo viên, nhân viên, viên chức quản lý giáo dục và học sinh. Nội dung bồi dưỡng gắn với nhu cầu thực tiễn về triển khai ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong nhà trường, xem xét triển khai tập huấn phù hợp một số nội dung:

- Kỹ năng tổ chức, quản lý các hoạt động dạy học trực tuyến gồm: tổ chức và quản lý lớp học trực tuyến, xây dựng học liệu, khai thác các nguồn học liệu, tìm kiếm thông tin trên Internet; kỹ năng sử dụng các phần mềm trình chiếu, phần mềm soạn bài giảng e-learning, soạn câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến, phần mềm mô phỏng, thí nghiệm ảo, phần mềm dạy học, khai thác sử dụng các thiết bị công nghệ để đổi mới nội dung, phương pháp dạy học; kỹ năng tổ chức và quản lý các hoạt động dạy học trực tuyến.

- Kỹ năng về quản lý, triển khai có hiệu quả các phần mềm quản trị trong nhà trường; kỹ năng quản lý, báo cáo và khai thác sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của ngành GDĐT như: các phân hệ báo cáo trên phần mềm cơ sở dữ

liệu ngành, hệ thống thông tin quản lý thông tin phổ cập giáo dục và chống mù chữ...

- Bồi dưỡng đáp ứng các yêu cầu về năng lực ứng dụng CNTT và chuyển đổi số theo vị trí việc làm của viên chức theo quy định.

b) Rà soát, kiện toàn và nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ cán bộ phụ trách ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và làm công tác thống kê trong ngành.

c) Đẩy mạnh áp dụng mô hình giáo dục tích hợp, giáo dục STEM/STEAM; phát triển tư duy lập trình, triển khai các chương trình về khoa học máy tính phù hợp; đưa nội dung phổ cập kỹ năng số và an toàn, an ninh mạng, các nền tảng mở, phần mềm nguồn mở vào chương trình giảng dạy từ cấp tiểu học để hình thành sớm các kỹ năng cần thiết cho công dân số.

5. Triển khai hiệu quả công tác thống kê giáo dục

Thực hiện báo cáo thống kê giáo dục định kỳ đối với các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông (kỳ đầu năm học và kỳ cuối năm học) đúng thời hạn, đầy đủ và chính xác theo quy định tại Thông tư số 24/2018/TT-BGDĐT ngày 28/9/2018 về Chế độ báo cáo thống kê ngành GDĐT; Thông tư số 26/2019/TT-BGDĐT ngày 30/12/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về quy định quản lý, vận hành sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành về giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên; Quyết định số 1904/QĐ-BGDĐT ngày 04/7/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về ban hành quy định kỹ thuật về dữ liệu của hệ thống cơ sở dữ liệu ngành về giáo dục mầm non và giáo dục phổ thông và các báo cáo đột xuất theo yêu cầu của Phòng GDĐT.

6. Đảm bảo các điều kiện về hạ tầng số, trang thiết bị triển khai ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong GDĐT

a) Rà soát và có kế hoạch mua sắm bổ sung, duy trì, nâng cấp trang thiết bị đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, dạy môn Tin học, dạy học trực tuyến và làm việc trực tuyến; đáp ứng tốt kết nối cáp quang Internet tới các cơ sở giáo dục. Đảm bảo 100% các cơ sở giáo dục được kết nối đường truyền cáp quang FTTH để triển khai các ứng dụng trực tuyến như các hệ thống thông tin quản lý nhà trường, các hệ thống báo cáo, khảo sát trực tuyến, tập huấn, họp trực tuyến...

b) Có biện pháp đảm bảo an toàn an ninh thông tin đối với các hệ thống CNTT. Thường xuyên rà soát, khắc phục các nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin. Đẩy mạnh tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh kỹ năng nhận biết, phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin khi sử dụng các phần mềm trực tuyến và thiết bị cá nhân như điện thoại thông minh, máy tính bảng, máy tính cá nhân.

c) Xây dựng kế hoạch trình cấp có thẩm quyền chuẩn bị đội ngũ giáo viên, phòng máy tính và các hạ tầng thông tin khác phục vụ việc triển khai giảng dạy môn Tin học theo chương trình giáo dục phổ thông 2018.

d) Việc đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng CNTT cần được thực hiện theo những văn bản hướng dẫn về mua sắm, trang bị đồ dung dạy – học theo quy định.

7. Ứng dụng CNTT nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính lĩnh vực giáo dục

a) Tất cả các văn bản quy phạm có liên quan, các quy trình, biểu mẫu TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng GDĐT đều được thông tin công khai, đầy đủ và rộng rãi trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến Thành phố và Cổng Thông tin điện tử của Phòng, kết nối tất cả các cơ sở giáo dục giáo dục trên địa bàn. Xây dựng kế hoạch đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 đối với các thủ tục hành chính đã đủ yêu cầu và cung cấp đầy đủ các thủ tục hành chính trên cổng thông tin. Thực hiện thanh toán học phí không dùng tiền mặt. Tiếp tục chủ động nghiên cứu và chuẩn bị phương án để tổ chức việc tuyển sinh các lớp đầu cấp bằng hình thức trực tuyến năm học 2022 - 2023.

b) Các cơ sở giáo dục

- Cần đăng tải đầy đủ các biểu mẫu, thủ tục hành chính lên trang Thông tin điện tử của đơn vị (cần xây dựng chuyên mục Cải cách hành chính để tập trung các biểu mẫu, thủ tục hành chính vào 01 mục). Đặc biệt các thủ tục hành chính phục vụ phụ huynh, học sinh như: mẫu đơn xin nghỉ học, mẫu đơn xin phúc khảo bài kiểm tra, thông tin xét tuyển học sinh đầu cấp trực tuyến, thủ tục chuyển trường.

- Thực hiện việc Công khai trên trang Thông tin điện tử của đơn vị các nội dung theo quy định tại Thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ GDĐT ban hành Quy chế thực hiện công khai đối với các cơ sở GDĐT thuộc hệ thống giáo dục quốc dân nhằm công khai đối với người học, cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và xã hội tham gia giám sát và đánh giá các cơ sở GDĐT theo quy định của pháp luật đồng thời nâng cao tính minh bạch, phát huy dân chủ, tăng tính tự chủ và tự chịu trách nhiệm của các đơn vị GDĐT trong quản lý nguồn lực và đảm bảo chất lượng GDĐT.

8. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin các hệ thống thông tin giáo dục

a) Hệ thống thông tin giáo dục của ngành GDĐT thành phố Thủ Dầu Một trong những năm học vừa qua là hệ thống CSDL lớn, độ mở cao vì vậy việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin các hệ thống là nhiệm vụ hết sức quan trọng.

b) Các cơ sở giáo dục cần triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn an ninh thông tin đối với các hệ thống CNTT (phần cứng, phần mềm, website, email...). Thường xuyên rà soát, khắc phục các nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin. Trong việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin các hệ thống thông tin thì thái độ người dùng (quản trị viên – admin) của các hệ thống cũng như người dùng khác là một trong những điều kiện vô cùng quan trọng vì vậy các cơ sở giáo dục cần đẩy mạnh tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh nhằm nâng cao nhận thức của người dùng cũng như kỹ năng nhận biết, phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin đối với hệ thống thông tin với các thiết bị cá nhân như điện thoại thông minh, máy tính, máy tính bảng, máy tính cá nhân.

c) Để thực hiện tốt việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin các hệ thống thông tin các cơ sở giáo dục cần phân công trách nhiệm cụ thể và thực hiện đúng nội dung theo Quyết định số 490/QĐ-PGDĐT ngày 07/4/2020 của Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo về phê duyệt quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố Thủ Dầu Một.

9. Tăng cường phối hợp với các đối tác có thể mạnh trong lĩnh vực công nghệ để triển khai các ứng dụng CNTT một cách hiệu quả

a) Phòng GDĐT thành phố Thủ Dầu Một tiếp tục tăng cường phối hợp với các đối tác có năng lực trong lĩnh vực CNTT, để xây dựng các giải pháp, ứng dụng CNTT nhằm đạt được hiệu quả cao nhất trong công tác triển khai nhiệm vụ năm học lĩnh vực Ứng dụng CNTT trong GDĐT với những nội dung cụ thể như sau:

- Tiếp tục phối hợp các đơn vị nhà mạng trên địa bàn: Mobifone, VNPT, Viettel ... để rà soát, nâng cấp đường truyền cáp quang FTTH và có chính sách hỗ trợ, ưu đãi về dịch vụ đường truyền Internet FTTH, giảm giá cước 4G 5G cho học sinh, giáo viên và nhà trường sử dụng dạy học trực tuyến.

- Tiếp tục phối hợp Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội Viettel – CN Bình Dương triển khai áp dụng CNTT trong giảng dạy - học tập và viễn thông theo hướng dẫn tại công văn số 1635/PGDĐT ngày 02/10/2020.

- Tiếp tục phối hợp Cty Cổ phần MISA triển khai và sử dụng nền tảng Quản lý trường học <https://emis.misa.vn/> (QLTH.VN) trên đó tích hợp thanh toán các khoản thu trực tuyến không dùng tiền mặt theo hướng dẫn tại công văn số 2029/PGDĐT ngày 16/12/2019.

- Tiếp tục đẩy mạnh phối hợp ngân hàng BIDV Bình Dương theo hướng dẫn tại công văn số 1828/PGDĐT ngày 08/11/2019; ngân hàng Vietcombank Bình Dương theo hướng dẫn tại công văn số 1636/PGDĐT ngày 02/10/2019 về triển khai các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trực tuyến trong ngành GDĐT thành phố.

b) Căn cứ nội dung trên, các cơ sở giáo dục chủ động nghiên cứu, phối hợp với các đơn vị cung cấp các giải pháp CNTT phù hợp với điều kiện thực tế trên cơ sở phù hợp với tổng thể của ngành GDĐT thành phố đang triển khai trong kế hoạch số 174/KH-PGDĐT ngày 25/02/2021 của Phòng GDĐT về triển khai thực hiện chương trình số 04-CTr/TU ngày 12/8/2020 của BCH Đảng bộ Thành phố Thủ Dầu Một lần thứ XII về xây dựng và phát triển thành phố Thủ Dầu Một theo hướng đô thị thông minh, giai đoạn 2020-2025 và các năm tiếp theo; kế hoạch số 962/KH-PGDĐT ngày 27/8/2021 của Phòng GDĐT về thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính xử lý hồ sơ trên môi trường mạng lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo; trong quản lý trường học, quản lý học sinh ở cơ sở giáo dục phổ thông.

III. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

1. Hiệu trưởng các cơ sở giáo dục chỉ đạo và phổ biến nhiệm vụ năm học về CNTT theo nội dung của công văn này.

2. Đối với các cơ sở giáo dục phân công cụ thể một Ban Giám hiệu theo dõi, triển khai nhiệm vụ CNTT của nhà trường và đảm bảo có vị trí việc làm CNTT (theo Thông tư số 16/2017/TT-BGDĐT ngày 16/7/2017 của Bộ GDĐT hướng dẫn danh mục khung vị trí việc làm và định mức số lượng người làm việc trong các cơ sở giáo dục phổ thông công lập) nhằm thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CNTT của đơn vị.

3. Tăng cường rà soát và hoàn thiện quy chế quản lý, vận hành và khai thác sử dụng các hệ thống CNTT; phân công cụ thể trách nhiệm về quản lý và khai thác sử dụng cơ sở dữ liệu ngành đảm bảo tuân thủ các quy định nhà nước về thông tin cá nhân, quy định về sở hữu dữ liệu.

4. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho viên chức quản lý và giáo viên về vai trò của ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong các hoạt động GDĐT và các kết quả ứng dụng CNTT đã đạt được.

5. Bảo đảm nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước để đầu tư và nâng cấp hệ thống trang thiết bị máy móc, đường truyền internet... nhằm đáp ứng yêu cầu quản lý giáo dục theo mô hình chính quyền điện tử.

6. Đẩy mạnh huy động nguồn lực xã hội hóa; phối hợp có hiệu quả việc đầu tư với thuê dịch vụ CNTT.

7. Phòng GDĐT tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, đánh giá việc triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và công tác thống kê trong giáo dục; tổ chức đánh giá, công bố chỉ số chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng năm học 2021 - 2022 của trường mầm non, tiểu học và trường trung học cơ sở công lập trực thuộc.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các trường mầm non, tiểu học và trung học cơ sở công lập xây dựng kế hoạch triển khai nhiệm vụ ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học 2021-2022.

2. Công tác báo cáo:

a) Ban Giám hiệu phụ trách CNTT, viên chức phụ trách CNTT có trách nhiệm tham mưu và giúp Hiệu trưởng các trường chỉ đạo và đôn đốc triển khai, tổng hợp báo cáo gửi về Phòng GDĐT các hoạt động về ứng dụng CNTT, dạy và học CNTT gồm:

- Kế hoạch triển khai nhiệm vụ ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học 2021-2022 của đơn vị gửi về Phòng GDĐT trước ngày 31/10/2021 và qua đường link: <https://bit.ly/3kPmpyh>

- Báo cáo sơ kết đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin và thống kê giáo dục học kỳ 1 năm học 2021-2022 trước ngày 10/01/2022 và qua đường link: <https://bit.ly/3eqgmOp>

- Báo cáo tổng kết thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin và thống kê giáo dục năm học 2021-2022 trước ngày 31/5/2022 và qua đường link: <https://bit.ly/2TTUBx1>

b) Cung cấp hình ảnh làm tư liệu cho hoạt động của toàn ngành GDĐT thành phố: Đơn vị lựa chọn và tổng hợp hình ảnh, video về hoạt động giáo dục, hoạt động phong trào tiêu biểu, nổi bật thể hiện đầy đủ các hoạt động của ngành/đơn vị trong năm học 2021-2022 gửi về Phòng GDĐT, cụ thể như sau:

- Các file ảnh/ video được lưu theo từng thư mục theo chủ đề. Tất cả hình ảnh của đơn vị là từng file ảnh riêng biệt có chất lượng cao (không chèn chung vào file word) được nén trong 01 tập tin và gửi về Phòng GDĐT theo địa chỉ e-mail: truyenthonggiaoduc@tptdm.edu.vn theo 2 đợt:

+ Đợt 1: Trước ngày 10/01/2022.

+ Đợt 2: Trước ngày 31/5/2022.

Việc triển khai nghiêm túc nhiệm vụ CNTT năm học sẽ góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chung của Ngành GDĐT thành phố năm học 2021 - 2022, vì vậy Phòng GDĐT đề nghị Hiệu trưởng các cơ sở giáo dục nghiêm túc triển khai, thực hiện những nội dung công việc theo kế hoạch.

Phòng GDĐT thành phố yêu cầu Hiệu trưởng các cơ sở giáo dục triển khai thực hiện Công văn này. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề khó khăn, vướng mắc cần báo cáo kịp thời về Phòng GDĐT để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở GDĐT tỉnh (b/c);
- UBND thành phố (b/c);
- Lãnh đạo phòng GDĐT;
- Chuyên môn MN, TH, THCS;
- Chuyên viên Phòng GDĐT;
- Website Phòng GDĐT;
- Lưu: VT, TCCB, Ti.

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Văn Chệt

PHỤ LỤC
CÁC VĂN BẢN VỀ TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ CNTT
NĂM HỌC 2021-2022 TRONG NGÀNH GIÁO DỤC

*(Ban hành kèm theo Công văn số: 1206 /PGDDĐT ngày 12 tháng 10 năm 2021
của Phòng Giáo dục và Đào tạo)*

1. Công văn số 1764/SGDDĐT-VP ngày 08 tháng 10 năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bình Dương về hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin và thống kê giáo dục năm học 2021 - 2022.

2. Kế hoạch số 174/KH-PGDĐT ngày 25/02/2021 của Phòng GDĐT về triển khai thực hiện chương trình số 04-CTr/TU ngày 12/8/2020 của BCH Đảng bộ Thành phố Thủ Dầu Một lần thứ XII về xây dựng và phát triển thành phố Thủ Dầu Một theo hướng đô thị thông minh, giai đoạn 2020-2025 và các năm tiếp theo.

3. Kế hoạch số 962/KH-PGDĐT ngày 27/8/2021 của Phòng GDĐT về thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính xử lý hồ sơ trên môi trường mạng lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo; trong quản lý trường học, quản lý học sinh ở cơ sở giáo dục phổ thông.

4. Quyết định số 490/QĐ-PGDĐT ngày 07 tháng 4 năm 2020 của Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo về phê duyệt quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố Thủ Dầu Một.

5. Công văn số 495/PGDDĐT ngày 07 tháng 4 năm 2020 của Phòng Giáo dục và Đào tạo về đảm bảo an toàn, an ninh các hệ thống CNTT tại các đơn vị trường, cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố.

6. Văn bản số 17/PGDDĐT ngày 09/01/2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn triển khai mô hình ứng dụng CNTT trong trường học từ năm học 2019 - 2020.

7. Công văn số 18/PGDDĐT ngày 07 tháng 01 năm 2021 của Phòng Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn tổ chức, xây dựng vận hành cổng thông tin điện tử và hệ thống thư điện tử của các cơ sở giáo dục trực thuộc.

8. Công văn số 2029/PGDDĐT ngày 26/12/2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai và sử dụng phần mềm Quản lý trường học QLTH.VN – SISAP.

9. Công văn số 1635/PGDDĐT ngày 02/10/2020 của Phòng Giáo dục và Đào tạo phối hợp Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội Viettel Bình Dương triển khai các giải pháp áp dụng công nghệ thông tin và viễn thông.

10. Công văn số 1828/PGDDĐT ngày 08/11/2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai thực hiện thu các khoản phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại các trường học.

11. Công văn số 1636/PGDĐT ngày 02/10/2020 của Phòng Giáo dục và Đào tạo về việc tiếp tục triển khai thực hiện thu các khoản phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại các trường học.

12. Công văn số 1123/PGDĐT ngày 28/9/2021 của Phòng Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường triển khai việc quét mã QR để phục vụ phòng chống dịch COVID-19 trong điều kiện bình thường mới.

13. Công văn số 153/PGDĐT ngày 22/2/2021 của Phòng Giáo dục và Đào tạo về việc tiếp tục cài đặt và sử dụng ứng dụng “An toàn COVID-19” trong trường học.