

Số: 966 /KH-PGDĐT

Thủ Dầu Một, ngày 27 tháng 8 năm 2021

KẾ HOẠCH
Quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến
trong các trường tiểu học, trung học cơ sở

Căn cứ Thông tư số 09/TT-BGDĐT ngày 30/3/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Quy định về quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến trong cơ sở giáo dục phổ thông và cơ sở giáo dục thường xuyên.

Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Thủ Dầu Một xây dựng Kế hoạch về quản lý và dạy học trực tuyến trong các trường tiểu học và trung học cơ sở (viết tắt cơ sở giáo dục) năm học 2021-2022 và các năm tiếp theo.

I. MỤC ĐÍCH

Mục đích của dạy học trực tuyến là hỗ trợ hoặc thay thế dạy học trực tiếp tại cơ sở giáo dục, giúp các cơ sở giáo dục nâng cao chất lượng dạy học và hoàn thành chương trình giáo dục. Hoạt động này cũng nhằm phát triển năng lực sử dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong dạy học, thúc đẩy chuyên đổi số trong ngành Giáo dục, đồng thời mở rộng cơ hội tiếp cận giáo dục cho học sinh, tạo điều kiện để các em được học ở mọi nơi, mọi lúc.

II. NGUYÊN TẮC

Nguyên tắc của dạy học trực tuyến là nội dung phải đáp ứng mức độ hoặc yêu cầu cần đạt của chương trình giáo dục phổ thông (CTGDPT); bảo đảm các điều kiện tối thiểu về hạ tầng kỹ thuật dạy học trực tuyến, đội ngũ giáo viên đáp ứng yêu cầu tổ chức dạy học trực tuyến. Cơ sở giáo dục phổ thông khi thực hiện hoạt động này cần tuân thủ các quy định hiện hành về an toàn thông tin, quy định về dữ liệu, thông tin cá nhân, sở hữu trí tuệ theo các quy định của pháp luật.

III. TỔ CHỨC DẠY TRỰC TUYẾN

Hoạt động dạy học trực tuyến, được thực hiện theo các bài học hoặc chủ đề theo CTGDPT, bảo đảm sự tương tác giữa giáo viên và học sinh trong quá trình dạy học. Hoạt động này có thể hỗ trợ dạy học trực tiếp tại cơ sở giáo dục bằng cách thực hiện một phần nội dung bài học hoặc chủ đề theo CTGDPT để hỗ trợ dạy học trực tiếp bài học hoặc chủ đề đó. Dạy học trực tuyến cũng có thể thay thế dạy học trực tiếp tại cơ sở giáo dục bằng cách thực hiện toàn bộ nội dung bài

học hoặc chủ đề theo CTGDPT để thay thế dạy học trực tiếp bài học hoặc chủ đề này.

Hiệu trưởng cơ sở giáo dục quyết định hình thức tổ chức dạy học trực tuyến hỗ trợ dạy học trực tiếp; tổ chức dạy học trực tuyến thay thế dạy học trực tiếp tại cơ sở giáo dục trong thời gian học sinh không đến trường để học tập vì lý do bất khả kháng.

Tổ chức dạy học trực tuyến, giáo viên thực hiện các hoạt động chính như: tổ chức giờ học trực tuyến để giảng bài và hướng dẫn học sinh học tập; giao nhiệm vụ học tập và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh; theo dõi và hỗ trợ học sinh khai thác nội dung học tập từ học liệu dạy học trực tuyến; tư vấn, hỗ trợ, trả lời câu hỏi và giải đáp thắc mắc của học sinh.

Học sinh học tập trực tuyến thực hiện các hoạt động chính như: tham dự giờ học trực tuyến do giáo viên tổ chức; thực hiện các hoạt động học tập và kiểm tra, đánh giá theo yêu cầu của giáo viên; khai thác nội dung học tập từ học liệu dạy học trực tuyến; đặt câu hỏi và trả lời câu hỏi đối với giáo viên và các học sinh khác.

Giáo viên dạy học trực tuyến thực hiện các hoạt động chính sau: tổ chức giờ học trực tuyến để giảng bài và hướng dẫn học sinh học tập; giao nhiệm vụ học tập và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh; theo dõi và hỗ trợ học sinh khai thác nội dung học tập từ học liệu dạy học trực tuyến; tư vấn, hỗ trợ, trả lời câu hỏi và giải đáp thắc mắc của học sinh.

IV. KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ DẠY HỌC TRỰC TUYẾN

Kiểm tra, đánh giá thường xuyên kết quả học tập trực tuyến của học sinh được thực hiện trong quá trình dạy học.

Các hình thức kiểm tra, đánh giá thường xuyên trong dạy học trực tuyến được thực hiện theo quy định về kiểm tra, đánh giá thường xuyên của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Kiểm tra, đánh giá định kỳ kết quả học tập trực tuyến của học sinh được thực hiện trực tiếp tại trường học theo quy định về kiểm tra, đánh giá định kỳ của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Trường hợp học sinh không thể đến trường tại thời điểm kiểm tra, đánh giá định kỳ vì lý do bất khả kháng, việc tổ chức kiểm tra, đánh giá định kỳ được thực hiện bằng hình thức trực tuyến; Hiệu trưởng cơ sở giáo dục quyết định lựa chọn

hình thức kiểm tra, đánh giá định kỳ theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, bảo đảm việc kiểm tra, đánh giá, chính xác, công bằng, khách quan, trung thực.

V. TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG DẠY - HỌC TRỰC TUYẾN

Dạy học trực tuyến cấp tiểu học: Với các em học sinh lớp tiểu học đặc biệt là các em học sinh lớp 1, lớp 2 được đánh giá là còn quá nhỏ để áp dụng việc dạy học trực tuyến. Do vậy, giáo viên cần phối hợp chặt chẽ với phụ huynh để có thể giúp các em ôn tập và tự học từ xa được hiệu quả hơn.

Các cơ sở giáo dục tiếp tục thực hiện Công văn 490/SGDĐT-GDTrTX ngày 27/3/2020 của sở Giáo dục và Đào tạo Bình Dương về việc hướng dẫn dạy học qua Internet, truyền hình trong thời gian nghỉ học để phòng, chống dịch bệnh COVID-19.

1. Tìm hiểu nhu cầu người học

Nhu cầu của người học cần được xem xét trên nhiều phương diện khác nhau như lĩnh vực, chủ đề, các nội dung cụ thể; nhu cầu về giáo viên như chuyên môn, trình độ, kinh nghiệm; nhu cầu về cách thức giảng dạy, ... Thiết bị phục vụ dạy và học ...

Các yếu tố này sẽ giúp giáo viên đáp ứng được nhu cầu và sản phẩm, dịch vụ mình cung ứng để tạo ra những bài học, thực hiện chương trình giảng dạy hiệu quả, phù hợp với mong muốn của học sinh. Học sinh sẽ có nhiều động lực hơn trong quá trình tham gia học online.

2. Chuẩn bị nội dung giảng dạy

Trong trường hợp giáo viên xây dựng sẵn các bài học trên nền tảng dạy học trực tuyến, hãy chuẩn bị những nội dung, những vấn đề mà học sinh thực sự quan tâm. Giảm bớt thời lượng cho những nội dung khái quát, tổng quan, giáo viên hãy dành nhiều thời gian hơn để đi vào các vấn đề cụ thể, thực tiễn. Đây là những nội dung giúp bài học của giáo viên trở nên giá trị với học sinh.

Trong trường hợp giáo viên chuẩn bị chương trình cho các lớp trực tuyến hoặc online, hãy cân nhắc đến vấn đề mà học sinh của mình đang vướng mắc. Lưu ý thêm phần tin nhắn, bình luận của học sinh để đưa ra phần mở rộng phù hợp. Tuy nhiên, giáo viên cũng cần lưu ý thời gian để đảm bảo toàn bộ những nội dung chính đều không bị bỏ sót.

3. Lựa chọn nền tảng phù hợp

Dựa trên mô hình dạy học online, giáo viên có thể cân nhắc các nền tảng khác nhau để đảm bảo rằng thầy, cô có đủ công cụ, chức năng hỗ trợ trong suốt quá trình giảng bài. Mặt khác, học sinh cũng có thể gia nhập, theo dõi và tham gia vào bài học một cách đơn giản, thuận tiện nhất.

Giáo viên cần lựa chọn những nền tảng có tính ổn định cao, giúp chất lượng đường truyền luôn được duy trì ở mức tốt nhất. Nhờ vậy, quá trình học tập online sẽ không gián đoạn, đạt được hiệu quả như mong muốn và đem đến giờ học bổ ích với học sinh.

4. Thiết kế website e-learning

Thiết kế website e-learning chính là giải pháp thực tiễn, tiềm năng nhất. Với website e-learning, giáo viên:

- Xây dựng, tổ chức các bài học trực tuyến
- Quản lý đầy đủ thông tin học sinh, giáo viên.

5. Tổ chức các lớp học hiệu quả

- Về mặt nội dung: trình bày đúng trọng tâm vấn đề, dùng từ ngữ đơn giản và dễ hiểu nhất, đưa kèm các ví dụ minh họa, tổng kết lại ý chính sau từng phần,

- Về mặt hình thức: đảm bảo trình bày trực quan, dễ theo dõi, thu hút học sinh, học viên, gia tăng nội dung được truyền tải thông qua hình ảnh

- Về mặt tương tác: giải đáp thêm các thắc mắc của học sinh; nếu không có điều kiện để giải đáp tất cả vấn đề, hãy chọn lọc một vài nội dung được quan tâm nhiều nhất và làm một bảng các câu hỏi thường gặp gửi kèm cho học sinh.

6. Theo dõi quá trình tiến bộ của học sinh

Tùy theo mô hình học tập, giáo viên có thể theo dõi tiến độ của học sinh theo những cách khác nhau như: thông qua bài tập trong bài học, thông qua các bài kiểm tra trên hệ thống học trực tuyến, thông qua đánh giá, nhận xét của học sinh về bài học, ...

VI. CHUẨN BỊ DẠY HỌC

1. Sử dụng thành thạo công nghệ

Dạy học trực tuyến là mới với tất cả mọi người, do vậy giáo viên cần hiểu rõ và giải đáp khi học sinh của mình gặp sự cố. Dành thời gian để làm quen và tìm hiểu công nghệ này và chắc chắn là hiểu nó trước khi dùng. Chuẩn bị sẵn sàng

thông tin liên hệ của phần mềm giáo viên đang sử dụng để có thể được hỗ trợ ngay khi cần.

2. Giáo viên cần chuẩn bị một tinh thần chủ động, linh hoạt, tích cực

- Khi dạy học trực tuyến giáo viên cần có một kế hoạch giáo án chi tiết, cụ thể và thật kỹ lưỡng, cần quan tâm nhiều hơn đến việc nắm bắt bài giảng của học sinh.

- Giáo viên gửi tin nhắn, video ... đến tất cả học sinh.

- Tạo các bảng thảo luận, câu hỏi mở cho các câu hỏi giúp học sinh phát biểu và trao đổi thông tin nhiều hơn.

- Đặt những câu hỏi giúp học sinh có thể đặt câu hỏi lẫn nhau và khơi gợi cuộc thảo luận sôi nổi hơn.

- Trả lời những câu hỏi mang tính chất chung cho tất cả học sinh chứ không chỉ riêng lẻ cho từng học sinh.

- Theo dõi tất cả những học sinh không đóng góp ý kiến hay chỉ im lặng, cần có những câu hỏi cởi mở hơn, thăm dò xem học sinh còn cần giải đáp vấn đề gì khác.

VII. MỘT SỐ LƯU Ý KHI DẠY HỌC TRỰC TUYẾN

1. Bước chuẩn bị

Trước khi bước vào một buổi học online thì khâu chuẩn bị rất quan trọng, để có được tiết dạy hiệu quả giáo viên cần:

- Chuẩn bị kỹ thuật đầy đủ: Những lỗi kỹ thuật có thể làm ngắt mạch cảm xúc của người dạy và học, bài giảng không được liền mạch. Vì vậy hãy chắc chắn rằng mic, camera, mạng internet ổn định, ...

- Để đề phòng máy tính kết nối internet bị ngắt kết nối tức thì, giáo viên có thể dùng điện thoại đăng kí 4G để tiếp tục được bài giảng của mình.

- Chuẩn bị không gian phù hợp: Không gian xung quanh cũng ảnh hưởng rất nhiều tới tinh thần học cũng như là khả năng tập trung.

- Chuẩn bị trang phục lịch sự: Tạo cảm giác nghiêm túc hơn thì giáo viên nên có trang phục phù hợp. Ngoài ra, bài giảng có thể được lưu lại và chia sẻ với nhiều người trên mạng xã hội, nên trang phục chỉnh tề rất cần thiết.

- Chuẩn bị nội quy lớp học trực tuyến: Vì đây là một phương thức học hoàn toàn mới mẻ. Hiệu trưởng ban hành nội quy cụ thể và phổ biến đến học sinh, cha mẹ học sinh nghiêm chỉnh chấp hành.

- Chuẩn bị giáo án, bài giảng chi tiết: bài giảng online cần được minh họa bằng video ngắn, hình ảnh, sơ đồ để học sinh tưởng tượng một cách dễ dàng nhất.

2. Trong quá trình dạy

- Phân bố thời gian trong một tiết học phù hợp: học online học sinh sẽ khó tập trung hơn offline do vậy mà mỗi tiết dạy nên kéo dài khoảng 35 phút – 45 phút. Bài giảng cũng nên chia thành các phần nhỏ, rõ ràng. Giáo viên cố gắng giải đáp cô đọng và giúp học sinh dễ hiểu nhất.

- Tốc độ nói vừa phải, không nên nói nhanh: Vì chất lượng đường truyền có thể không tốt do vậy mà nếu nói nhanh học sinh sẽ không thể nghe rõ và hiểu ý thầy cô truyền đạt.

- Nên để từng em học sinh phát biểu một, tránh trường hợp nhiều tiếng ồn và học sinh khác không biết được bạ nào đang trình bày.

- Nghiêm túc và tập trung cao trong suốt tiết dạy online.

3. củng cố tiết học trực tuyến vào cuối giờ

- Sau khi dạy xong giáo viên tổng hợp lại kiến thức của tiết học, buổi học hôm đó giúp học sinh nắm được vấn đề chính

- Nên ghi và gửi lại video bài giảng để học sinh chưa hiểu chỗ nào có thể mở lại xem.

VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Hiệu trưởng cơ sở giáo dục chịu trách nhiệm

- Quyết định hình thức dạy học trực tuyến; xác định mục tiêu, mức độ hoặc yêu cầu cần đạt của nội dung dạy học trực tuyến để đảm bảo chất lượng dạy học.

- Xây dựng kế hoạch dạy học trực tuyến phù hợp với điều kiện bảo đảm chất lượng của từng trường.

- Triển khai bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng dạy học trực tuyến cho giáo viên, nhân viên dạy học trực tuyến bảo đảm chất lượng.

- Phân công trách nhiệm cụ thể cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và phối hợp với phụ huynh học sinh trong tổ chức dạy học trực tuyến.

- Xây dựng, lựa chọn và thẩm định học liệu sử dụng trong dạy học trực tuyến.

- Thông báo hình thức dạy học trực tuyến, kế hoạch tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập trực tuyến cho học sinh và phụ huynh học sinh.

- Tổ chức và quản lý dạy học trực tuyến theo kế hoạch.

- Chỉ đạo thu nhận sản phẩm học tập, đánh giá kết quả học tập học sinh.

- Quản lý hồ sơ tài khoản của học sinh và giáo viên và giáo viên dùng trong các phần mềm tổ chức trực tuyến được xác định mã số định danh cá nhân của học sinh và giáo viên từ cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục và Đào tạo.

2. Bảo đảm các điều kiện về cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật dạy học trực tuyến, học liệu dạy học trực tuyến và đội ngũ giáo viên đáp ứng yêu cầu dạy học trực tuyến.

3. Xây dựng các yêu cầu của dạy học trực tuyến và nội quy dạy học trực tuyến của từng trường đảm bảo quy định tại Thông tư 09/TT-BGDĐT.

4. Công bố công khai những quy định liên quan đến dạy học trực tuyến, kế hoạch giáo dục, các điều kiện bảo đảm dạy học trực tuyến và thực hiện thu học phí theo quy định hiện hành.

5. Cử cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên có liên quan tham gia tập huấn, bồi dưỡng về phương pháp và kỹ năng cần thiết để tổ chức dạy học trực tuyến.

6. Kiểm tra, giám sát, đánh giá hiệu quả của việc tổ chức dạy học trực tuyến, kịp thời xử lý những vướng mắc trong quá trình triển khai dạy học trực tuyến; định kỳ mỗi năm hai lần, tại thời điểm kết thúc mỗi học kỳ, đánh giá, rút kinh nghiệm về tổ chức dạy học trực tuyến và tổng hợp những khó khăn, nguyên nhân, kiến nghị gửi về phòng Giáo dục và Đào tạo để báo cáo Sở Giáo dục và Đào tạo xem xét.

2. Giáo viên, nhân viên

- Giáo viên, nhân viên được tham gia tập huấn, bồi dưỡng phương pháp, kỹ năng cần thiết về ứng dụng công nghệ thông tin và có năng lực để tổ chức các hoạt động dạy học trực tuyến.

- Giáo viên thực hiện dạy học và kiểm tra kết quả học tập trực tuyến đúng kế hoạch của nhà trường và bảo đảm mục tiêu kế hoạch theo quy định; tạo môi trường học tập thân thiện và tăng cường sự tương tác, kết nối thông tin với học

sinh; phối hợp thường xuyên với phụ huynh học sinh trong quá trình tổ chức dạy học trực tuyến.

- Nhân viên thực hiện quản trị kỹ thuật hệ thống, sử dụng các công cụ công nghệ thông tin để hỗ trợ giáo viên và học sinh khi cần thiết.

3. Học sinh

- Chấp hành nghiêm túc nội quy dạy trực tuyến; thực hiện đầy đủ các hoạt động học tập theo yêu cầu của giáo viên và nhà trường; tích cực tham gia vào các hoạt động học tập và các hoạt động học tập và các hoạt động giáo dục theo kế hoạch của giáo viên và nhà trường.

- Chủ động liên lạc với giáo viên hoặc nhân viên hỗ trợ trong quá trình học tập trực tuyến để hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời.

Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố yêu cầu Hiệu trưởng các trường tiểu học, trung học cơ sở tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, Hiệu trưởng cần báo cáo ngay về phòng Giáo dục và Đào tạo (Chuyên viên phụ trách chuyên môn) để có sự chỉ đạo, hướng dẫn giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố TDM;
- Lãnh đạo phòng GDĐT;
- Chuyên môn phòng GDĐT;
- Website phòng GDĐT;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Văn Chệt