

Thủ Dầu Một, ngày 09 tháng 9 năm 2022.

Số: 1556 /PGĐT

V/v Tổ chức khảo sát lấy ý kiến nhân dân góp ý cho ngành giáo dục.

Kính gửi:

- Hiệu trưởng các trường Mầm non công lập;
- Hiệu trưởng các trường Tiểu học;
- Hiệu trưởng các trường Trung học cơ sở.

Thực hiện kế hoạch số 1522 /PGĐT, ngày 05/9/2022 của Phòng Giáo dục và Đào Tạo (GDĐT) về việc Tổ chức diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” năm 2022, trên địa bàn thành phố Thủ Dầu Một;

Để phối hợp tổ chức có hiệu quả công tác đo lường mức độ hài lòng của người dân về chất lượng phục vụ của nhà trường trên địa bàn thành phố Thủ Dầu Một, Phòng GDĐT đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện tốt nội dung phương án thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU, PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

Đánh giá khách quan chất lượng phục vụ của các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn thành phố. Thông qua đó, UBND thành phố và ngành giáo dục kịp thời nắm bắt được nhu cầu, mong muốn của người dân để đề ra những biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ đáp ứng sự hài lòng của người dân.

2. Yêu cầu

- Chỉ số hài lòng về chất lượng phục vụ giáo dục công phải đạt được kết quả đánh giá một cách khách quan, trung thực của người dân về chất lượng giáo dục của các trường công lập trên địa bàn thành phố.
- Bảo đảm tính khả thi, đơn giản, dễ áp dụng, chi phí thấp, phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.
- Câu hỏi điều tra xã hội học phù hợp với hệ thống tiêu chí, dễ hiểu, dễ trả lời, phù hợp với trình độ dân trí; đảm bảo tính khoa học và có sự logic chặt chẽ giữa đánh giá chất lượng với mức độ hài lòng của người dân, tổ chức.

3. Phạm vi đánh giá và đối tượng khảo sát

- Phạm vi đánh giá: Các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở công lập trên địa bàn thành phố Thủ Dầu Một.
- Đối tượng khảo sát: Phụ huynh học sinh có con đang theo học tại các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở công lập trên địa bàn thành phố.



II. NỘI DUNG CÁC TIÊU CHÍ KHẢO SÁT, ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG

Thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân về chất lượng dịch vụ giáo dục công thông qua 05 nhóm tiêu chí sau đây:

- Nhóm tiêu chí về tiếp cận dịch vụ.
- Nhóm tiêu chí về cơ sở vật chất của nhà trường.
- Nhóm tiêu chí về môi trường giáo dục.
- Nhóm tiêu chí về hoạt động giáo dục.
- Nhóm tiêu chí về kết quả của giáo dục.

(Có 03 mẫu phiếu khảo sát kèm theo, gồm: mẫu phiếu dành cho phụ huynh học sinh cấp mầm non, mẫu phiếu dành cho phụ huynh học sinh cấp tiểu học và mẫu phiếu dành cho phụ huynh học sinh cấp trung học cơ sở).

III. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

1. Hình thức khảo sát, lấy ý kiến

Hiệu trưởng các trường tổ chức in phiếu khảo sát và phát phiếu điều tra cho đối tượng trả lời phiếu.

2. Quy mô lấy mẫu

- Số phiếu điều tra: xác định cỡ mẫu phiếu điều tra trên tổng số trường công lập trên địa bàn thành phố Thủ Dầu Một.

- Tỷ lệ lấy mẫu phiếu điều tra phụ huynh học sinh được chia đều cho mỗi khối lớp của các trường học.

Mầm non

Tổng số trường	Số phiếu lấy mẫu/ trường	Số mẫu chia theo độ tuổi				Ghi chú
		25-36 thg	3-4 tuổi	4-5 tuổi	5-6 tuổi	
23	20	5	5	5	5	Mỗi độ tuổi của trẻ chọn PHHS chia phiếu theo độ tuổi, trình độ và nghề nghiệp

Tiểu học:

Tổng số trường	Số phiếu lấy mẫu/ trường	Số mẫu chia theo khối					Ghi chú
		1	2	3	4	5	
22	25	5	5	5	5	5	Mỗi độ tuổi của trẻ chọn PHHS chia phiếu theo độ tuổi, trình độ và nghề nghiệp

THCS:

Tổng số trường	Số phiếu lấy mẫu/ trường	Số mẫu chia theo khối				Ghi chú
		6	7	8	9	
13	20	5	5	5	5	Mỗi độ tuổi của trẻ chọn PHHS chia phiếu theo độ tuổi, trình độ và nghề nghiệp

3. Tiến độ thực hiện

- Từ ngày 09/9/2022 đến ngày 10/9/2022: phát phiếu điều tra.
- Từ ngày 12/9/2022 đến ngày 13/9/2022: thu thập phiếu điều tra.
- Trong tháng 9/2022: tổng hợp, phân tích, xử lý kết quả phiếu điều tra và công bố kết quả đánh giá trong buổi tổ chức tọa đàm và công khai trên cổng thông tin điện tử của Phòng GDĐT.

4. Kết quả điều tra

- *Mức độ hài lòng của người dân*

Mức độ hài lòng của người dân được thể hiện qua phương án trả lời (từ mức 1 đến mức 3 tương ứng: “hài lòng”, “bình thường”, “không hài lòng”) cho từng câu hỏi tương ứng với các nhóm đối tượng.

- *Chỉ số hài lòng của người dân*

+ Chỉ số hài lòng về chất lượng phục vụ giáo dục công là tỷ lệ phần trăm số người có phương án trả lời “hài lòng” cho câu hỏi khảo sát mức độ hài lòng của người dân về chất lượng phục vụ giáo dục công nói chung, trên tổng số mẫu điều tra xã hội học được trả lời theo đúng quy trình khảo sát hợp lệ.

+ Chỉ số hài lòng với từng nội dung của chất lượng phục vụ giáo dục công được xác định bằng tỷ lệ phần trăm số người có phương án trả lời “hài lòng” đối với câu hỏi khảo sát mức độ hài lòng của người dân với nội dung đó, trên tổng số mẫu điều tra xã hội học được trả lời theo đúng quy trình khảo sát hợp lệ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các trường được Phòng GDĐT chọn khảo sát

- Hiệu trưởng thành lập tổ điều tra, tổ chức triển khai và thực hiện
- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên: in ấn, phát phiếu khảo sát, thu thập phiếu đủ theo số lượng quy định, thống kê kết quả khảo sát theo bảng phụ lục (đính kèm).
- Nộp kết quả thống kê về Phòng Giáo dục và Đào tạo cho thầy Lê Minh Tiến.

2. Phòng Giáo dục và Đào tạo có trách nhiệm

- Phối hợp với Ban Dân vận Thành ủy phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện công tác điều tra, khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với ngành giáo dục.
- Phân công chuyên viên các cấp học phổ biến triển khai và đến trường giám sát việc phát phiếu khảo sát cho PHHS.
- Tổng hợp, phân tích và công bố kết quả khảo sát trong buổi tổ chức tọa đàm “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” năm 2022 và công khai trên cổng



thông tin điện tử Phòng GDĐT.

- Căn cứ kết quả khảo sát, tham mưu UBND thành phố chỉ đạo các biện pháp cải tiến chất lượng phục vụ giáo dục công lập trên địa bàn thành phố Thủ Dầu Một.

Phòng GDĐT yêu cầu Hiệu trưởng các trường trên địa bàn thành phố triển khai thực hiện đúng tinh thần chỉ đạo của công văn và báo cáo kết quả thực hiện chậm nhất 13/9/2022./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



Trần Trọng Khánh

PHIẾU KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA PHỤ HUYNH VỀ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG MẦM NON ...

Kính gửi: Quý Phụ huynh

Để có cơ sở cải thiện, từng bước nâng cao chất lượng chăm sóc, nuôi dưỡng giáo dục ở cấp mầm non. Xin ông/bà cho biết ý kiến của mình về chất lượng chăm sóc, nuôi dưỡng, giáo dục của nhà trường theo các nội dung dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà ông/bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu hỏi của ông/bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu.

Rất mong quý ông/bà dành thời gian để trả lời các câu hỏi sau đây:

A. THÔNG TIN NGƯỜI TRẢ LỜI (Ông/bà đánh dấu X vào ô vuông tương ứng).

1. Độ tuổi

Dưới 25 tuổi	25 - 34 tuổi	35 - 49 tuổi	50 - 60 tuổi	Trên 60 tuổi

2. Giới tính: Nam

 Nữ

3. Trình độ học vấn:

Chưa có bằng cấp	Trung cấp	Cao đẳng	Đại học	Trên đại học

4. Nghề nghiệp:

Cán bộ, công chức, viên chức	Công nhân	Nông dân	Buôn bán	Khác

B. NỘI DUNG KHẢO SÁT

(Ông/bà đánh dấu X vào 01 phương án mà ông/bà chọn đối với từng câu hỏi tương ứng).

I. TIẾP CẬN DỊCH VỤ CÔNG TRONG NHÀ TRƯỜNG

Câu 1: Mức độ hài lòng của ông/bà đối với các thủ tục hành chính (nhập học, chuyển trường, làm hồ sơ giấy tờ ...) theo quy định của nhà trường như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

Câu 2: Mức độ hài lòng của ông/bà về việc cung cấp thông tin truyền thông của nhà trường về các thông báo thường xuyên và định kỳ trong hoạt động giảng dạy và học tập... cho cháu như thế nào ? (thông tin qua các kênh thông tin: website, tin nhắn OTT – Zalo, Fanpage... của trường; thông tin cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác).

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

Câu 3: Mức độ hài lòng của ông/bà về các khoản đóng góp khác ngoài học phí ở trường như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 4: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với hình thức thu không dùng tiền mặt của nhà trường?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà đối với việc tiếp cận các dịch vụ công của nhà trường?**

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

II. CƠ SỞ VẬT CHẤT CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 5: Mức độ hài lòng của ông/bà đối với các phòng học (diện tích, thiết bị, đồ dùng dạy học, mức độ vệ sinh, an toàn tai nạn...) dành cho trẻ như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 6: Mức độ hài lòng của ông/bà về các thiết bị, đồ dùng, đồ chơi (số lượng, chủng loại và chất lượng) trong lớp dành cho trẻ như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 7: Mức độ hài lòng của ông/bà về khu vệ sinh (diện tích, đồ dùng, thiết bị, nguồn nước, mức độ vệ sinh, an toàn phòng bệnh...) dành cho trẻ như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 8: Mức độ hài lòng của ông/bà về khu sân chơi (diện tích, bóng mát, thiết bị, đồ chơi ngoài trời, mức độ an toàn và vệ sinh...) dành cho trẻ như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà đối với cơ sở vật chất của nhà trường?**

❖ Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

III. CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 9: Mức độ hài lòng của ông/bà về chất lượng giáo dục trong nhà trường (sự gương mẫu, sự gần gũi, thân thiện đối với trẻ của các thành viên trong nhà trường; sự khuyến khích, hỗ trợ, và tạo cơ hội để trẻ tham gia các hoạt động và thể hiện bản thân...) như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 10: Mức độ hài lòng của ông/bà đối với trách nhiệm của giáo viên trong hoạt động giáo dục trẻ (sự công bằng, khách quan, tận tâm, nhiệt tình) như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 11: Mức độ hài lòng của ông/bà về sự phối hợp của nhà trường và gia đình trong chăm sóc và giáo dục trẻ như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 12: Mức độ hài lòng của ông/bà về việc đảm bảo an toàn cho trẻ trong nhà trường như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

Câu 13: Thái độ, tác phong giao tiếp của giáo viên như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

Câu 14: Mức độ hài lòng của ông/bà đối với việc tổ chức hoạt động giáo dục và vui chơi trong ngày cho trẻ ở trường như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà về chất lượng giáo dục của nhà trường?**

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

IV. HOẠT ĐỘNG CHĂM SÓC GIÁO DỤC TRẺ

Câu 15: Mức độ hài lòng của ông/bà đối với việc tổ chức chăm sóc, nuôi dưỡng trẻ (số bữa ăn, khẩu phần ăn, thời gian các bữa, chế độ dinh dưỡng...) ở trường như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

Câu 16: Mức độ hài lòng của ông/bà đối với việc tổ chức vệ sinh và chăm sóc sức khỏe cho trẻ (vệ sinh cá nhân, môi trường, khám sức khỏe định kỳ, phòng bệnh, phát hiện các biểu hiện ban đầu và can thiệp sớm...) ở trường như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

Câu 17: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về việc chăm sóc sức khỏe trẻ, uốn vắc xin và tiêm ngừa COVID-19 và công tác phối hợp cơ quan Y tế tổ chức tiêm ngừa COVID-19 cho học sinh trong nhà trường?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà đối với chất lượng chăm sóc, nuôi dưỡng trẻ của nhà trường?**

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

V. KẾT QUẢ PHÁT TRIỂN CỦA TRẺ

Câu 18: Mức độ hài lòng của ông/bà về sự phát triển thể chất của trẻ (chiều cao, cân nặng, khả năng vận động) như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 19: Mức độ hài lòng của ông/bà về sự tiến bộ trong nhận thức (hiểu biết về môi trường tự nhiên, môi trường xã hội) của trẻ như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 20: Mức độ hài lòng của ông/bà về sự tiến bộ trong ngôn ngữ (nghe, hiểu, diễn đạt) của trẻ như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 21: Mức độ hài lòng của ông/bà về sự tiến bộ trong tình cảm và quan hệ xã hội của trẻ như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

❖ **Đánh giá chung:** Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà về kết quả phát triển của trẻ?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

C. Ý KIẾN ĐỀ XUẤT VỀ CÁC BIỆN PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ GIÁO DỤC MẦM NON

Ông/Bà vui lòng đề xuất biện pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục mầm non:

1) Tiếp cận dịch vụ công (cung cấp thông tin về nhà trường; thủ tục nhập học, chuyển trường; các khoản thu)

.....
.....
.....

2) Cơ sở vật chất (phòng học; thiết bị, đồ chơi; sân chơi; khu vệ sinh)

.....
.....
.....

3) Chất lượng giáo dục (thái độ, tác phong giao tiếp)

.....
.....
.....

4) Chất lượng chăm sóc (nội dung; phương pháp; đánh giá trẻ)

.....
.....
.....

5) Ông bà có mong muốn gì ở nhà trường để nâng cao chất lượng giáo dục.

.....
.....
.....

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA QUÝ PHỤ HUYNH !

PHIẾU KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA PHỤ HUYNH VỀ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG TIỂU HỌC ...

Kính gửi: Quý Phụ huynh

Để có cơ sở cải thiện, từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục ở cấp tiểu học. Xin ông/bà cho biết ý kiến của mình về chất lượng dịch vụ giáo dục của nhà trường theo các nội dung sau.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà ông/bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu hỏi của ông/bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu.

Rất mong quý ông/bà dành thời gian để trả lời các câu hỏi sau đây:

A. THÔNG TIN NGƯỜI TRẢ LỜI (Ông/bà đánh dấu X vào ô vuông tương ứng).

1. Độ tuổi

Dưới 25 tuổi	25 - 34 tuổi	35 - 49 tuổi	50 - 60 tuổi	Trên 60 tuổi

2. Giới tính: Nam

 Nữ

3. Trình độ học vấn:

Chưa có bằng cấp	Trung cấp	Cao đẳng	Đại học	Trên đại học

4. Nghề nghiệp:

Cán bộ, công chức, viên chức	Công nhân	Nông dân	Buôn bán	Khác

B. NỘI DUNG KHẢO SÁT

(Ông/bà đánh dấu X vào 01 phương án mà ông/bà chọn đối với từng câu hỏi tương ứng).

I. TIẾP CẬN DỊCH VỤ CÔNG TRONG NHÀ TRƯỜNG

Câu 1: Mức độ hài lòng của ông/bà đối với các thủ tục hành chính (cấp độ 3, cấp độ 4): tuyển sinh đầu cấp; chuyển trường theo quy định như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 2: Mức độ hài lòng của ông/bà về việc cung cấp thông tin truyền thông của nhà trường về các thông báo thường xuyên và định kỳ trong hoạt động giảng dạy và học tập... ? (thông tin qua các kênh thông tin: website, tin nhắn OTT – Zalo, Fanpage... của trường; thông tin cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác)

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 3: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với hình thức thu không dùng tiền mặt của nhà trường?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

--	--	--

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

- ❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà đối với tiếp cận dịch vụ giáo dục của nhà trường?**

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

II. CƠ SỞ VẬT CHẤT CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 4: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với phòng học của học sinh (diện tích, bàn ghế, các trang thiết bị phục vụ, ánh sáng, quạt điện, ...) của nhà trường ?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 5: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với hệ thống phương tiện phục vụ dạy học của nhà trường (số lượng, chủng loại và chất lượng)?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 6: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với thư viện của nhà trường (số sách, tài liệu, thiết bị thư viện, sự phục vụ ...)?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 7: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với khu vệ sinh của nhà trường (diện tích, thiết bị, nguồn nước, mức độ vệ sinh, an toàn...)?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 8: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với khu sân chơi, bãi tập thể dục thể thao của nhà trường (diện tích, khuôn viên, cây xanh bóng mát, trang bị dụng cụ thể dục thể thao...)?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà đối với cơ sở vật chất của nhà trường?**

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

III. MÔI TRƯỜNG GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 9: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về cảnh quan môi trường sư phạm khuôn viên trường (Về mỹ quan đô thị: không khí, cây xanh, ánh sáng, vệ sinh, tiếng ồn...) theo tiêu chí Xanh-Sạch-Đẹp?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 10: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về tình trạng an ninh, an toàn ở trường và khu vực xung quanh?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 11: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về sự thân thiện, sự phối hợp giữa nhà trường và gia đình trong việc dạy học và giáo dục học sinh của trường?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 12: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về thái độ, sự nhiệt tình và công bằng của giáo viên trong việc dạy học và đánh giá kết quả học tập của học sinh?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

Câu 13: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về việc truyền thông, tuyên truyền về tiêm ngừa COVID-19 và công tác phối hợp cơ quan Y tế tổ chức tiêm ngừa COVID-19 cho học sinh trong nhà trường?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

- ❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà về môi trường giáo dục của nhà trường?**

IV. TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 14: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với việc tổ chức dạy học trực tuyến của nhà trường? (trong thời gian xã hội giãn cách để phòng, chống dịch COVID-19)

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

Câu 15: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với phương pháp dạy học trực tuyến của giáo viên (làm chủ được thiết bị, đường truyền và công cụ giảng dạy; dạy dễ hiểu, học sinh hứng thú học...)? (trong thời gian xã hội giãn cách để phòng, chống dịch COVID-19)

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

Câu 16: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với kết quả học trực tuyến của con em mình? (trong thời gian xã hội giãn cách để phòng, chống dịch COVID-19).

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

- ❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà đối với hoạt động giáo dục của nhà trường?**

V. KẾT QUẢ GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 17: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với kết quả học tập, đạo đức của con ông/bà?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

--	--	--

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 18: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với sự phát triển về năng lực thẩm mỹ, năng khiếu (vẽ, thủ công, âm nhạc...) qua kết quả học tập của con ông/bà?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 19: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với kết quả giáo dục thể chất của con ông/bà?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà về kết quả giáo dục của nhà trường?**

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

VI. MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA ÔNG/BÀ VỀ DỊCH VỤ GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG NHƯ THẾ NÀO?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

C. Ý KIẾN ĐỀ XUẤT VỀ CÁC BIỆN PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ GIÁO DỤC TIỂU HỌC

Ông/bà vui lòng đề xuất biện pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục Tiểu học liên quan đến các nội dung đã hỏi ở trên:

1) Tiếp cận dịch vụ công

.....

.....

.....

2) Cơ sở vật chất

.....

.....
.....
3) Môi trường giáo dục

.....
.....
.....
4) Hoạt động chăm sóc giáo dục

.....
.....
.....
5) Kết quả giáo dục

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA QUÝ PHỤ HUYNH !

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà đối với tiếp cận dịch vụ giáo dục của nhà trường?**

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

II. CƠ SỞ VẬT CHẤT CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 4: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với hệ thống phòng học, phòng chức năng của học sinh (diện tích, bàn ghế, các trang thiết bị phục vụ, ánh sáng, quạt điện, ...) của nhà trường?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 5: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với phương tiện phục vụ dạy học của nhà trường (số lượng, chủng loại và chất lượng)?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 6: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với thư viện của nhà trường (số sách, tài liệu, thiết bị thư viện, sự phục vụ ...)?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 7: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với khu vệ sinh của nhà trường (diện tích, thiết bị, nguồn nước, mức độ vệ sinh, an toàn...)?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 8: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với khu sân chơi, bãi tập thể dục thể thao của nhà trường (diện tích, khuôn viên, cây xanh bóng mát, trang bị dụng cụ thể dục thể thao...)?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà đối với cơ sở vật chất của nhà trường?**

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

III. MÔI TRƯỜNG GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 9: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về cảnh quan môi trường sư phạm khuôn viên trường (Về mỹ quan đô thị: không khí, cây xanh, ánh sáng, vệ sinh, tiếng ồn...) theo tiêu chí Xanh-Sạch-Đẹp?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 10: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về tình trạng an ninh, an toàn ở trường và khu vực xung quanh?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 11: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về sự thân thiện, sự phối hợp giữa nhà trường và gia đình trong việc dạy học và giáo dục học sinh của trường như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 12: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về thái độ phục vụ của nhân viên, sự nhiệt tình và công bằng của giáo viên trong việc dạy học và đánh giá kết quả học tập của học sinh?

Câu 13: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về việc truyền thông, tuyên truyền về tiêm ngừa COVID-19 và công tác phối hợp cơ quan Y tế tổ chức tiêm ngừa COVID-19 cho học sinh trong nhà trường?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà về môi trường giáo dục của nhà trường?**

IV. HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 14: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với việc tổ chức dạy học trực tuyến của nhà trường ? (trong thời gian xã hội giãn cách để phòng, chống dịch COVID-19)

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 15: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với phương pháp dạy học trực tuyến của giáo viên (làm chủ được thiết bị, đường truyền và công cụ giảng dạy; dạy dễ hiểu, học sinh hứng thú học...)? (trong thời gian xã hội giãn cách để phòng, chống dịch COVID-19)

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 16: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với kết quả học trực tuyến của con em mình? (trong thời gian xã hội giãn cách để phòng, chống dịch COVID-19).

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 17: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về công tác bồi dưỡng học sinh giỏi, phụ đạo học sinh yếu kém của nhà trường?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà đối với hoạt động giáo dục của nhà trường?**

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

V. KẾT QUẢ GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 18: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với kết quả học tập và rèn luyện đạo đức của con ông/bà?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 19: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với năng lực giải quyết vấn đề (kỹ năng sống) của con ông/bà trong học tập và trong cuộc sống?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 20: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với kết quả giáo dục thể chất của con ông/bà?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà về kết quả giáo dục của nhà trường?**

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

VI. MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA ÔNG/BÀ VỀ DỊCH VỤ GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG NHƯ THẾ NÀO?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

C. Ý KIẾN ĐỀ XUẤT VỀ CÁC BIỆN PHÁP NHẪM NANG CAO CHAT LUONG DỊCH VỤ GIÁO DỤC THCS

Ông/bà vui lòng đề xuất biện pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục THCS liên quan đến các nội dung đã hỏi ở trên:

1) Tiếp cận dịch vụ công

.....
.....
.....

2) Cơ sở vật chất

.....
.....

3) Môi trường giáo dục

.....
.....

4) Hoạt động chăm sóc giáo dục

.....
.....

5) Kết quả giáo dục

.....
.....
.....

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA QUÝ PHỤ HUYNH !