

Số: 605 /KH-PGDĐT

Thủ Dầu Một, ngày 05 tháng 5 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức Diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” năm 2023

Căn cứ Chương trình số 04-CTPH/BDVTU-PGDĐT ngày 27/4/2021 về việc phối hợp công tác giữa Ban Dân vận Thành ủy với Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Thủ Dầu Một giai đoạn 2021 – 2025;

Căn cứ Công văn số 533-CV/TU ngày 01/3/2023 của Thành ủy Thủ Dầu Một về việc phối hợp thực hiện công tác dân vận và tổ chức đối thoại năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 18-KHPPH/BDV-PGDĐT, ngày 28 /3/2023 về triển khai thực hiện Chương trình công tác phối hợp giữa Ban Dân vận Thành ủy và Phòng GDĐT năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 595/KH-PGDĐT, ngày 04/5/2023 của Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Thủ Dầu Một về thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2023;

Nhằm tiếp tục triển khai thực hiện tốt mô hình “Chính quyền thân thiện của dân, do dân và vì dân” và mô hình “Công sở thân thiện vì nhân dân phục vụ”, trong tình hình mới, Phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) thành phố phối hợp với Ban Dân vận Thành ủy thống nhất kế hoạch tổ chức Diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến của nhân dân” năm 2023 theo các nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Tiếp tục nâng cao hiệu quả phục vụ nhân dân theo hướng gần dân, tôn trọng, lắng nghe ý kiến của dân, có trách nhiệm với dân, không gây phiền hà cho dân, tạo sự đồng thuận trong nhân dân, củng cố niềm tin trong nhân dân, góp phần định hướng dư luận xã hội đối với lĩnh vực GDĐT, nâng cao nhận thức, trách nhiệm phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên và người lao động trong ngành GDĐT thành phố.

Tổ chức Diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” nhằm thực hiện việc đổi mới, nâng cao nhận thức về công tác dân vận và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; phát huy có hiệu quả các phong trào thi đua yêu nước, các mô hình “Dân vận khéo”, “Dân vận chính quyền” trong ngành GDĐT; phát huy tính chủ động, sáng tạo, nâng cao nhận thức về tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên trong ngành và toàn thể người dân, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, mục tiêu phát triển sự nghiệp GDĐT của địa phương.





## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. Thực hiện công tác tham mưu, tuyên truyền

Tiếp tục phối hợp tổ chức tuyên truyền và triển khai thực hiện có kết quả các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong ngành GDĐT. Tuyên truyền, vận động viên chức, người lao động của trong toàn ngành giáo dục chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, nhà nước, của tỉnh và các quy định của ngành giáo dục; thực hiện *“Đổi mới phong cách, lề lối làm việc, thái độ phục vụ nhân dân đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của nhân dân”*;

Tăng cường thực hiện Quy tắc ứng xử văn hóa trong trường học; giữ gìn, bảo vệ truyền thống đạo đức nhà giáo được quy định tại Quyết định số 16/2008/QĐ-BGDĐT, ngày 16/4/2008 của Bộ GDĐT, Chỉ thị số 1737/CT-BGDĐT ngày 07/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường công tác quản lý và nâng cao đạo đức nhà giáo, Thông tư số 06/2019/TT-BGDĐT ngày 12/4/2019 của Bộ GDĐT quy định quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên kết hợp với việc *“Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”* năm 2022. Thực hiện tốt văn hóa công sở, nâng cao đạo đức công vụ theo Quyết định số 3819/QĐ-UBND ngày 12/11/2018 của UBND thành phố Thủ Dầu Một và Kế hoạch số 1579/KH-PGDĐT ngày 30/9/2019 của Phòng GDĐT.

Phối hợp trong việc tiếp nhận và giải quyết những phản ánh, kiến nghị về tình hình tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng của phụ huynh, học sinh và nhân dân; của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong ngành GDĐT và những lĩnh vực khác có liên quan để kịp thời trao đổi thông tin, đồng thời phản ánh, kiến nghị, tham mưu Thành ủy, UBND thành phố các giải pháp chỉ đạo, giải quyết phù hợp.

### 2. Tổ chức khảo sát lấy ý kiến nhân dân, các tổ chức đoàn thể về mức độ đáp ứng nhu cầu của người dân và những ý kiến đóng góp cho sự phát triển của ngành giáo dục thành phố Thủ Dầu Một.

Trong tình hình Ngành giáo dục đã và đang triển khai thực hiện đổi mới Chương trình, sách giáo khoa giáo dục phổ thông và thực hiện Chuyển đổi số Ngành giáo dục, Phòng GDĐT thành phố phối hợp với Ban Dân vận Thành ủy thống nhất tổ chức thực hiện khảo sát về mức độ đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của người dân và những ý kiến đóng góp cho sự phát triển của ngành giáo dục thành phố Thủ Dầu Một thông qua các cơ sở giáo dục và các tổ chức Đoàn thể địa phương cấp phường. Cụ thể như sau:

#### 2.1. Đối tượng phạm vi khảo sát lấy ý kiến

a) Khảo sát, lấy ý kiến 100% CBGVNV các trường mầm non, tiểu học, THCS trực thuộc; 5% Phụ huynh học sinh tiểu học, THCS và 10% Phụ huynh học sinh mầm non; 100% Cán bộ lớp các THCS.

b) UBND 14 Phường: Đại diện 1 lãnh đạo UBND; Đại diện 01 cán bộ phụ trách các ban ngành, Đoàn thể phường (Gồm: MTTQVN, Hội Phụ nữ, Đoàn thanh



niên, Hội Khuyến học, Bộ phận hành chính công)

## **2.2. Nội dung thực hiện phiếu khảo sát, lấy ý kiến**

- Khảo sát, lấy ý kiến đánh giá trách nhiệm đánh giá mức độ đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của nhân dân đối với công tác quản lý nhà nước về giáo dục và đào tạo; việc thực hiện chế độ chính sách đối với người học tại địa phương, nhất là công tác phối hợp vận động trẻ ra lớp, công tác tuyển sinh, công tác khuyến học, khuyến tài, xây dựng xã hội học tập của địa phương.

- Khảo sát, lấy ý kiến đánh giá việc thực hiện phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ công chức, viên chức tại các cơ sở giáo dục trong việc thực thi nhiệm vụ và việc thực hiện các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giáo dục...; tinh thần, hiệu quả phục vụ nhân dân theo hướng gần dân, tôn trọng, lắng nghe ý kiến của dân, có trách nhiệm với dân, không gây phiền hà cho dân, tạo sự đồng thuận trong nhân dân, củng cố niềm tin trong nhân dân.

- Khảo sát, lấy ý kiến đánh giá mức độ đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của nhân dân đối với việc thực hiện đổi mới chương trình, sách giáo khoa giáo dục phổ thông 2018;

## **2.3. Hình thức tổ chức.**

Tổ chức theo hình thức lấy ý kiến bằng phiếu khảo sát, góp ý cho ngành giáo dục. Phòng GDĐT tổng hợp ý kiến khảo sát, góp ý, xây dựng báo cáo tiếp thu và trả lời các nội dung góp ý, phản ánh, kiến nghị.

Phối hợp với Ban Dân vận Thành ủy thống nhất hoàn chỉnh báo cáo và tổ chức trình bày tại Hội nghị Diễn đàn “*Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân*” năm 2023.

## **2.4. Triển khai tổ chức thực hiện**

Phòng GDĐT xây dựng nội dung phiếu khảo sát lấy ý kiến đóng góp của nhân dân, hướng dẫn các trường tổ chức khảo sát và tổng hợp báo cáo. Đồng thời phối hợp với UBND các phường để triển khai thực hiện các nội dung khảo sát theo kế hoạch này.

Các đơn vị trường học tổ chức lấy ý kiến trực tiếp của các đối tượng trong trường có liên quan (theo quy định tại điểm a, khoản 2.1. của kế hoạch này). Tổng hợp các ý kiến phiếu khảo sát, tham mưu trả lời các ý kiến tiếp nhận từ các phiếu khảo sát thu thập được, xây dựng báo cáo kết quả thực hiện khảo sát ý kiến của các đối tượng khảo sát đối với ngành giáo dục thành phố.

Giao cho Hiệu trưởng trường THCS trên địa bàn phối hợp với UBND phường thuộc địa bàn của trường tổ chức lấy ý kiến trực tiếp của các đối tượng có liên quan (theo quy định tại điểm b, khoản 2.1. của kế hoạch này). Riêng phường Phú Tân do Phòng GDĐT phân công chuyên viên phụ trách thực hiện.

Phòng GDĐT tổng hợp các báo cáo từ các trường, dự thảo các nội dung trả lời những ý kiến đóng góp tiếp nhận được qua khảo sát có liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về giáo dục theo thẩm quyền, đồng thời xây dựng dự thảo báo cáo kết quả khảo sát, tổng hợp các ý kiến góp ý của nhân dân không thuộc thẩm

X.H.  
PHÒNG  
GDĐT  
VÀ  
HỌ TÊN  
TỔ T.



quyền kiến nghị UBND thành phố, Sở GDĐT.

Phối hợp Ban Dân vận Thành ủy thống nhất nội dung dự thảo báo cáo.

### **3. Tổ chức Diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân”.**

a) Thời gian dự kiến: Tổ chức ngày Thứ Sáu (trong khoảng ngày 01/ 7 đến 20/7/2023)

b) Địa điểm: Hội trường A UBND TP.Thủ Dầu Một.

c) Thành phần dự kiến: Khoảng 265 người.

- Cấp thành phố: Đại diện Lãnh đạo Thành ủy, UBND thành phố; lãnh đạo các phòng ban, đoàn thể, Ủy ban MTTQ, Hội Cựu giáo chức, Hội Khuyến học thành phố (khoảng 20 người)

- Cấp phường: Đại diện Lãnh đạo UBND và đại diện Đoàn thanh niên, Ủy ban MTTQ, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Cựu giáo chức, Hội Khuyến học phường. (khoảng 84 người)

Đại diện lãnh đạo các trường THPT công lập, trường Trung tiểu học ngoài công lập trên địa bàn (11 người)

Mỗi trường tiểu học, THCS trực thuộc: cử 01 Đại diện Ban giám hiệu; 01 đại diện BCH CĐCS; 02 đại diện cha mẹ học sinh (khoảng 140 người).

- Khách mời: Phòng GDĐT gửi thư mời các thành phần là Đại diện Nguyên Lãnh đạo Phòng GDĐT, CBQL các trường về hưu đang cư trú trên địa bàn có quan tâm đến Ngành giáo dục thành phố, có đủ sức khỏe tham dự (khoảng 10 người).

d) Nội dung:

- Thông qua báo cáo tổng hợp khảo sát ý kiến nhân dân đối với ngành giáo dục thành phố năm 2023.

- Trao đổi trực tiếp và lắng nghe ý kiến của nhân dân đối với Ngành giáo dục về các vấn đề có liên quan trong lĩnh vực quản lý nhà nước về giáo dục và đào tạo tại địa phương.

- Phòng GDĐT phối hợp với Ban Dân vận Thành ủy phân công gửi thư mời và tổ chức thực hiện diễn đàn theo Chương Hội nghị đính kèm.

### **4. Kế hoạch thời gian thực hiện**

a) Từ ngày 15/4/2023 đến 14/5/2023

- Hoàn thành kế hoạch tổ chức Diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân”, trình Thành ủy phê duyệt.

- Tổ chức biên soạn nội dung phiếu khảo sát lấy ý kiến nhân dân. (Phòng GDĐT tổ chức lấy ý kiến đóng góp trực tiếp của cán bộ quản lý các đơn vị về mẫu phiếu khảo sát).

- Thành lập ban tổ chức, phân công nhiệm vụ cho các thành viên. Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các trường phối hợp thực hiện tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước và của địa phương về công tác Dân vận



trong ngành giáo dục. Đặc biệt tuyên truyền, phối hợp vận động các đối tượng có liên quan tham gia thực hiện việc khảo sát theo kế hoạch.

**b) Từ ngày 15/5/2023 đến 14/6/2023**

- Các trường tổ chức chuẩn bị in ấn các phiếu khảo sát và xây dựng kế hoạch tổ chức khảo sát lấy ý kiến nhân dân theo kế hoạch.

- Tổng hợp các phiếu khảo sát, xây dựng báo cáo gửi Phòng GDĐT

**c) Từ ngày 15/6/2023 đến 30/6/2023**

- Phòng GDĐT tổng hợp các phiếu khảo sát lấy ý kiến đóng góp, phân công thực hiện trả lời ý kiến tiếp thu qua các phiếu khảo sát.

- Hoàn thành báo cáo tổng hợp thống kê, trả lời và tiếp thu các ý kiến thắc mắc của nhân dân trong lĩnh vực có liên quan đến Ngành giáo dục, đánh giá kết quả việc tổ chức thực hiện khảo sát “*Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân*”.

- Phối hợp Ban Dân vận Thành ủy thống nhất các nội dung báo cáo trả lời qua tiếp thu ý kiến góp ý của nhân dân.

**d) Từ ngày 01/7/2023 đến 20/7/2023**

Phối hợp Ban Dân vận Thành ủy tổ chức Hội nghị Diễn đàn “*Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân*” năm 2023.

Kết thúc Hội nghị Phòng GDĐT lập báo cáo cho Thành ủy, Sở GDĐT và Ban Dân vận Tỉnh ủy.

**III. Kinh phí**

1. Kinh phí thực hiện khảo sát, các trường in ấn phiếu khảo sát chi trong nguồn kinh phí thường xuyên của đơn vị.

2. Kính đề nghị UBND thành phố, Phòng tài chính kế hoạch xem xét giải quyết kinh phí tổ chức diễn đàn “*Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân*” năm 2023, từ nguồn kinh phí không thường xuyên của cấp Tiểu học được cấp năm 2023 của Phòng Giáo dục và Đào tạo.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Ban Dân vận Thành ủy**

- Phát hành thư mời đại diện lãnh đạo Ban Dân vận tỉnh; đại diện lãnh đạo Thành ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban MTTQ, các Phòng, Ban và Đoàn thể thành phố; lãnh đạo chính quyền và các đoàn thể ở các phường.

**2. Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố**

- Xây dựng kế hoạch tổ chức diễn đàn “*Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân*” năm 2023.

- Ban hành Công văn hướng dẫn khảo sát lấy ý kiến nhân dân góp ý cho ngành giáo dục; Phát hành mẫu phiếu khảo sát, tổng hợp báo cáo ý kiến đóng góp của người dân theo phiếu khảo sát và ý kiến đóng góp trực tiếp tại diễn đàn;

- Phân công cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức giải trình ý kiến, kiến



ngợi của người dân thuộc thẩm quyền, chức năng, nhiệm vụ của ngành giáo dục thành phố.

- Phối hợp với Ban Dân vận Thành ủy thống nhất các nội dung khảo sát, trả lời ý kiến nhân dân và nội dung báo cáo cho Sở GDĐT và Ban Dân vận Tỉnh ủy.

### 3. Đối với UBND 14 phường

- Phối hợp với các trường tiểu học, Trung học cơ sở thuộc địa bàn tuyên truyền, phổ biến nội dung kế hoạch này.

- Phân công chọn cử đối tượng tham gia thực hiện phiếu khảo sát đảm bảo đúng, đủ đối tượng theo quy định tại điểm b, khoản 2.1. của kế hoạch này và đúng thời gian theo quy định.

- Chỉ đạo, tham mưu kinh phí chi hỗ trợ thực hiện khảo sát theo kế hoạch.

- Chọn cử thành viên tham dự Hội nghị diễn đàn đúng số lượng, thành phần theo quy định tại khoản 3, mục II của kế hoạch này.

### 4. Trường tiểu học và trung học cơ sở công lập trực thuộc

- Hiệu trưởng các trường tiểu học, trung học cơ sở trực thuộc tổ chức triển khai nội dung kế hoạch này đến toàn thể Hội đồng sư phạm, phụ huynh học sinh.

- Xây dựng kế hoạch tổ chức khảo sát lấy kiến đóng góp của các đối tượng theo quy định tại điểm a, khoản 2.1. của kế hoạch này. Tổng hợp kết quả và gửi báo cáo về Phòng GDĐT đúng thời gian quy định.

- Chọn cử thành viên tham dự Hội nghị diễn đàn đúng số lượng, thành phần theo quy định tại khoản 3, mục II của kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức thực hiện Diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” năm 2023 của Ngành GDĐT thành phố Thủ Dầu Một ./.

#### Nơi nhận:

- Sở GDĐT Bình Dương;
- Ban Dân vận Thành ủy TDM;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Lãnh đạo, CV Phòng GDĐT;
- UBND 14 phường;
- Các đơn vị trực thuộc Phòng GDĐT;
- Công thông tin điện tử Phòng GDĐT;
- Lưu: VT.



*Nguyễn Thị Thanh Phương*